

ORIENTACIÓ ALUMNAT PROVES LLIURES

SSC33 - INTEGRACIÓ SOCIAL

NORMATIVA REGULADORA DEL TÍTOL.....	1
0337_CONTEXT DE LA INTERVENCIÓ SOCIAL.....	2
0338_INSERTIÓ SOCIOLABORAL.....	5
0339_ATENCIÓ A LES UNITATS DE CONVIVÈNCIA.....	9
0340_MEDIACIÓ COMUNITÀRIA.....	1
0341_SUPOORT A LA INTERVENCIÓ EDUCATIVA.....	1
0342_PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL.....	1
0017_HABILITATS SOCIALS.....	1
0343_SISTEMES AUGMENTATIUS I ALTERNATIUS DE COMUNICACIÓ.....	1
0344_METODOLOGIA DE LA INTERVENCIÓ SOCIAL.....	1
0020_PRIMERS AUXILIS.....	1
1709_ITINERARI PERSONAL PER A L'OCUPABILITAT I.....	1
1710_ITINERARI PERSONAL PER A L'OCUPABILITAT II.....	1
1708_SOSTENIBILITAT APLICADA AL SISTEMA PRODUCTIU.....	1
1665_DIGITALITZACIÓ APLICADA ALS SECTORS PRODUCTIUS.....	1
0179_ANGLÈS PROFESSIONAL.....	1

NORMATIVA REGULADORA DEL TÍTOL

- Reial Decret 1074/2012, de 13 de juliol, pel que s'estableix el títol de Tècnic Superior en Integració Social i es fixen els ensenyaments mínims.
- Ordre ECD/106/2013, de 23 de gener, pel que s'estableix el currículum del cicle formatiu de grau superior corresponent al títol de Tècnic Superior en Integració social.

0337_CONTEXT DE LA INTERVENCIÓ SOCIAL

CONTINGUTS CURRICULARS

Caracterització de la dinàmica social:

- Anàlisi dels processos del desenvolupament evolutiu de l'ésser humà.
- Conceptes i processos bàsics de psicologia social i sociologia.
- Anàlisi de l'estructura i els processos de la dinàmica social.
- Xarxes comunitàries
- Valoració de la influència dels processos psicològics i sociològics en el desenvolupament de les intervencions socials.

Caracterització dels processos d'integració i exclusió social:

- Psicosociologia de l'exclusió social.
- Necessitats i demandes socials.
- Anàlisi de les relacions entre necessitat, marginació i exclusió.
- Processos de reinserció social.

Interpretació del marc de la intervenció social:

- La intervenció social.
- Anàlisi dels models d'intervenció social a Espanya i països del nostre entorn.
- Marc administratiu, legislatiu i competencial de la intervenció social.
- El perfil professional del tècnic superior en Integració Social.

Determinació àmbits d'intervenció social:

- Característiques biològiques, psicològiques i socials associades a situacions o risc d'exclusió social.
- Anàlisi de les característiques i necessitats de col·lectius específics. Indicadors de risc.
- Col·lectius que integren els diferents àmbits d'intervenció.
- Identificació de les principals fonts d'informació sobre els diferents col·lectius d'intervenció.
- Valoració de l'anàlisi de necessitats com a punt de partida de la intervenció.

Caracterització de serveis i programes d'intervenció social:

- Estratègies d'intervenció social.
- Organitzacions, serveis i programes d'intervenció social.
- Anàlisi del context d'intervenció propi de cada àmbit.
- Suport social i autoajuda.
- Participació social i voluntariat.
- Ús de la xarxa per a l'obtenció d'informació sobre serveis, programes i recursos d'intervenció social.

CRITERIS D'AVUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Caracteritza la dinàmica social, relacionant-la amb els conceptes i processos psicològics i sociològics que la sustenten.	a) S'han explicat els processos bàsics del desenvolupament evolutiu de l'ésser humà. b) S'han caracteritzat els processos que influeixen en la conformació social de la conducta i les actituds. c) S'han descrit els elements que configuren l'estructura social i les relacions entre ells. d) S'han descrit els processos bàsics que intervenen en la dinàmica i el canvi social. e) S'han identificat els factors que afavoreixen o inhibeixen el canvi social. f) S'han identificat els factors que faciliten o dificulten la participació social i comunitària. g) S'ha argumentat la necessitat de conèixer els aspectes bàsics de la dinàmica social en el disseny de les intervencions. h) S'ha explicat el paper de la perspectiva de gènere en la dinàmica i el canvi social.
2. Caracteritza els processos d'integració i exclusió social, identificant els factors sociològics i psicològics influents.	a) S'han definit els conceptes psicològics i sociològics bàsics relacionats amb els processos d'inclusió i exclusió social. b) S'han explicat els processos bàsics associats a la integració i exclusió social de persones i col·lectius. c) S'han identificat les principals causes de la marginació i l'exclusió social. d) S'han identificat els indicadors generals de marginació i exclusió social. e) S'han descrit les principals necessitats i demandes socials segons els diferents col·lectius. f) S'ha diferenciat entre necessitat i demanda social. g) S'ha argumentat la influència de les necessitats socials en la marginació i exclusió social. h) S'han concretat els mecanismes i processos generals de reinserció social.
3. Interpreta el marc de la intervenció social, relacionant la seva estructura jurídica i administrativa amb la realitat en què es desenvolupa.	a) S'han explicat els antecedents i l'evolució de les polítiques d'intervenció social. b) S'ha descrit l'actual marc jurídic i administratiu de la intervenció social. c) S'ha relacionat el marc jurídic dels sistemes de protecció social amb la realitat en què es desenvolupen. d) S'han concretat els diferents sectors d'intervenció social. e) S'ha justificat la necessitat de la protecció social com un dret de les persones. f) S'ha argumentat la importància dels sistemes de protecció social com a element d'integració i estabilitat social. g) S'ha valorat la importància de la discriminació positiva en els processos d'igualtat. h) S'ha descrit el paper del tècnic superior en Integració Social en el marc de la intervenció social.

4. Determina els àmbits d'intervenció social, descrivint les característiques i necessitats dels col·lectius que els integren.	a) S'han descrit les característiques biològiques, psicològiques i socials associades a situacions o risc d'exclusió social. b) S'han identificat els col·lectius que integren els diferents àmbits d'intervenció social. c) S'han explicat les característiques i necessitats de les persones i col·lectius susceptibles d'exclusió social. d) S'han identificat els factors influents en la situació o risc d'exclusió social dels diferents col·lectius. e) S'han descrit les variables que influeixen en les situacions de necessitat en els sectors objecte d'intervenció. f) S'han relacionat les característiques dels subjectes i col·lectius específics amb les demandes i necessitats d'intervenció social. g) S'han identificat les principals fonts d'informació sobre els col·lectius d'intervenció. h) S'ha valorat la importància de fonamentar la intervenció en les necessitats dels destinataris.
5. Caracteritza serveis i programes d'intervenció social, relacionant-los amb les necessitats personals i socials a les quals donen resposta.	a) S'han identificat els diferents enfocaments, modalitats i estratègies d'intervenció social. b) S'han relacionat les principals organitzacions i serveis dirigits a la intervenció social amb diferents col·lectius. c) S'han descrit diferents contextos i sistemes organitzatius d'intervenció. d) S'han explicat les línies generals dels principals programes d'intervenció social i promoció d'igualtat. e) S'han identificat els aspectes bàsics de la intervenció social amb diferents col·lectius. f) S'han enumerat les principals prestacions i ajudes a les quals tenen dret els diferents col·lectius. g) S'ha valorat la importància del suport social en la integració de les persones. h) S'han concretat la importància social, l'àmbit d'actuació i els límits del voluntariat en la intervenció social.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- Llibre de l'editorial Altamar Context de la intervenció social

<https://www.altamar.es/catalogos/libro/busqueda/Context-de-la-intervencio-social-9788416415281>

- IOC universitat oberta de Catalunya, material i recursos Context de la intervenció social

<https://ioc.xtec.cat/educacio/recursos#s1mhzwdf0cs>

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

Tipus d'examen

Constarà de dues parts, una primer part amb preguntes tipus test (50%) una segona part amb alguna situació o caso pràctic, preguntes de desenvolupament i/o preguntes curtes. (50%)

Criteris de qualificació

- En les preguntes test descomptaran tan sols les que estan malament, es poden deixar en blanc.
- En les qüestions de desenvolupament cal cenyir-se al que es demana. En aquest apartat es tindrà en compte, si precisa, l'expressió escrita (ortografia, gramàtica..).
- Només es corregiran les respostes escrites en bolígraf.
- Les faltes d'ortografia resten fins a 1 punt de l'examen (0,1 punts per cada falta d'ortografia).
- La nota final es computarà sobre una puntuació de 10. Per aprovar el mòdul s'ha d'obtenir una puntuació de 5 o més en total.

Durada de l'examen

2 hores

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre i corrector tippex o similar.
- No es permet la utilització de mòbils ni altres aparells electrònics, així com tampoc llibres ni apunts.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.ssc@iescapdellewant.org

0338_INSERTIÓ SOCIOLABORAL

CONTINGUTS CURRICULARS

Caracterització del context de la inserció sociolaboral:

Anàlisi del marc legal de la inserció sociolaboral.
Polítiques d'inserció sociolaboral. Drets laborals de les víctimes de la violència de gènere.
Modalitats d'inserció sociolaboral.
Recursos sociolaborals i formatius per a persones amb dificultats d'inserció sociolaboral.
Recursos per a l'atenció a les dones víctimes de la violència. Plans i actuacions. Recursos a l'àmbit laboral. Els itineraris d'inserció.
Establiment de canals de comunicació i col·laboració amb empreses.
Paper del tècnic superior en Integració Social en el procés d'inserció sociolaboral.

Planificació d'intervencions d'inserció laboral:

Processos d'integració i marginació sociolaboral.
Projectes d'inserció laboral.
Itineraris d'inserció laboral.
Gestió de recursos en el desenvolupament de projectes d'inserció.

Metodologia de la inserció sociolaboral.

Aplicació de tècniques d'entrenament en habilitats sociolaborals:

Habilitats d'autonomia personal per a la inserció sociolaboral.

Habilitats socials per a la inserció sociolaboral.

Habilitats laborals.

Habilitats de cerca activa de feina.

Creació d'ambients positius a l'àmbit laboral.

Planificació d'activitats d'inserció laboral:

La feina amb suport

Metodologia de l'ocupació amb suport.

El paper del preparador laboral.

L'adaptació del lloc de treball.

Comunicació entre els implicats durant el procés d'inserció laboral.

Definició de procediments per al seguiment i l'avaluació del procés d'inserció sociolaboral:

Seguiment de la persona usuària i l'entorn personal en el procés d'inserció sociolaboral.

L'equip interdisciplinari en el seguiment de les intervencions d'inserció sociolaboral.

Aplicació d'instruments d'avaluació de la inserció laboral.

Elaboració de memòries d'intervenció.

Organització i registre de la informació de l'avaluació.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Caracteritza el context de la inserció sociolaboral, analitzant el marc legal i els recursos existents.	a) S'han descrit el marc legal i les polítiques d'ocupació adreçades a col·lectius amb dificultats d'inserció. b) S'han descrit les principals modalitats d'inserció sociolaboral. c) S'han identificat els recursos laborals i formatius per a la inserció laboral de les persones usuàries. d) S'han identificat les fonts d'informació principals sobre els recursos formatius i sociolaborals existents. e) S'han enumerat tècniques per a l'elaboració d'arxius amb informació sobre els recursos sociolaborals i els formatius existents. f) S'han identificat tècniques per a estudiar oportunitats que ofereixen els recursos sociolaborals i formatius. g) S'han identificat els canals que permeten establir i mantenir relacions de col·laboració sistemàtica amb empreses i institucions. h) S'ha argumentat la importància del paper del tècnic superior d'integració social en el projecte d'inserció sociolaboral.
2. Planifica la intervenció en inserció laboral, identificant les	a) S'han caracteritzat les necessitats específiques d'inserció laboral que presenten els col·lectius d'intervenció diferents.

necessitats de les persones a les que va dirigida.	b) S'han identificat les variables que contribueixen a determinar les competències laborals de diferents col·lectius i persones usuàries. c) S'ha valorat la importància de respectar el dret d'autodeterminació de les persones usuàries. d) S'han definit les fases i els elements principals del procés de planificació de projectes d'inserció sociolaboral. e) S'han determinat itineraris d'inserció sociolaboral. f) S'han identificat els documents i els instruments de planificació característics de la inserció laboral. g) S'han descrit estratègies pròpies de la intervenció que garanteixen una implicació més gran de les persones usuàries i el seu entorn en la recerca activa d'ocupació. h) S'ha valorat la importància de col·laborar amb l'equip interdisciplinari en l'anàlisi de l'ajust entre les persones usuàries i el lloc de treball. i) S'han dissenyat i elaborat programes d'inserció laboral individualitzats adreçats a víctimes de violència de gènere.
3. Aplica tècniques d'entrenament en habilitats sociolaborals, relacionant les necessitats de les persones usuàries amb l'entorn laboral.	a) S'han seleccionat tècniques de promoció de l'autonomia personal a l'entorn laboral. b) S'han elaborat activitats per al desenvolupament d'habilitats adreçades a la cerca activa d'ocupació. c) S'han aplicat tècniques per millorar les habilitats socials de les persones usuàries a l'entorn laboral. d) S'han seleccionat estratègies que afavoreixen l'establiment d'un bon clima laboral i eviten les situacions de crisi. e) S'han estructurat les tasques i les funcions pròpies del lloc de treball de la persona usuària. f) S'han seqüenciat les activitats que afavoreixen l'exercici de l'activitat laboral de manera independent. g) S'han establert les mesures que assegurin el compliment de les normes de seguretat i d'higiene durant la jornada laboral. h) S'ha valorat la importància de la implicació de la persona usuària i la família en el procés d'inserció sociolaboral.
4. Planifica activitats d'inserció sociolaboral, analitzant la metodologia d'Ocupació amb Suport.	a) S'han descrit els principis que regeixen els projectes de treball amb suport. b) S'han aplicat procediments de presentació i acompanyament a l'empresa. c) S'han determinat els suports externs i les tasques en el procés d'inserció sociolaboral. d) S'han seleccionat estratègies per a la implicació dels suports naturals en l'adaptació de la persona usuària al lloc de treball. e) S'han identificat les tècniques i els recursos que afavoreixen l'adaptació de l'entorn laboral a les necessitats de la persona usuària. f) S'han determinat els ajuts tècnics i les adaptacions del lloc de treball. g) S'han establert vies de comunicació que afavoreixin la coordinació entre l'empresa i l'equip durant la fase de suport. h) S'ha valorat la necessitat de canviar de la fase de suport a la de seguiment o manteniment mitjançant l'anàlisi dels indicadors establerts.
5. Defineix procediments per el seguiment i avaluació del	a) S'han identificat els indicadors que determinen l'èxit o el fracàs del projecte d'inserció.

procés d'inserció sociolaboral, justificant la selecció de les estratègies, tècniques i instruments d'avaluació.	b) S'han descrit tècniques de recollida d'informació per valorar el procés d'adaptació de la persona usuària al lloc de treball. c) S'han elaborat instruments de valoració i observació del manteniment d'aprenentatges adquirits. d) S'han descrit procediments de mesurament de la satisfacció i l'adaptació dels implicats en el procés d'inserció laboral. e) S'ha valorat la importància de mantenir els canals de comunicació entre tots els elements implicats al procés d'inserció sociolaboral. f) S'ha descrit el protocol de coordinació amb l'equip interdisciplinari durant la fase de seguiment. g) S'han elaborat informes i memòries finals sobre el projecte d'inserció laboral. h) S'han registrat i organitzat els resultats de l'avaluació del procés d'inserció sociolaboral.
--	---

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- Llibre de l'editorial Altamar. Inserció sociolaboral
<https://www.altamar.es/catalogos/libro/CFGIS-Integracion-Social-56/Insercion-sociolaboral-9788418843945>
- IOC universitat oberta de Catalunya, material i recursos Inserció sociolaboral
https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Recursos/fp_iso_m04_/web/fp_iso_m04_htmlindex/index.html
- www.todofp.es (Certificats de professionalitat i títols de FP).

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

La prova constarà de dues parts:

1. Primera part teòrica amb una part tipus test i una de preguntes a desenvolupar per demostrar el grau de domini conceptual.
2. Desenvolupament de casos pràctics.

La durada de la prova és de tres hores.

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre.
- Tippex.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.ssc@iescapdellewant.org

0339_ATENCIÓ A LES UNITATS DE CONVIVÈNCIA

CONTINGUTS CURRICULARS

Planificació de la intervenció en la unitat de convivència:

- Concepte d'unitats de convivència. Concepte de família.
- Models d'intervenció en unitats de convivència.
- Anàlisi de serveis, programes i recursos residencials en l'atenció a les unitats de convivència i a les famílies.
- Disseny d'intervencions en unitats de convivència.
- Estratègies i tècniques específiques en la intervenció en unitats de convivència.
- Pautes d'intervenció directa en les unitats de convivència.
- Valoració del treball en l'equip interdisciplinari com a base de la intervenció en unitats de convivència.

Organització de la intervenció en unitats de convivència:

- Nivells d'autonomia en les unitats de convivència.
- Anàlisi de necessitats en l'àmbit domèstic, personal i relacional.
- Determinació de necessitats de formació, informació, supervisió i acompanyament.
- Aplicació de la planificació de la intervenció en unitats de convivència.
- Organització de l'espai en la unitat de convivència.
- Organització dels recursos i el temps.
- Respecte per les decisions de cada membre de la unitat de convivència.

Disseny d'activitats del projecte d'intervenció en unitats de convivència:

- Anàlisi de protocols d'intervenció.
- Supervisió dels serveis de suport.
- Gestió domèstica i domiciliària.
- Anàlisi de les relacions de convivència.
- Suport social i emocional. Cures bàsiques. Ocupació del temps lliure. Acompanyament.
- Itineraris per a la participació en espais i activitats d'oci i temps lliure.
- Educació afectiu-sexual.
- Assessorament a la unitat de convivència.
- Valoració del tracte dispensat a les persones que formen la unitat de convivència.

Organització d'estratègies d'intervenció:

- Violència.
- Factors de risc en situacions de violència domèstica.
- Nivells de prevenció en la intervenció social.
- Anàlisi d'accions preventives.
- Creació d'estratègies de promoció de la prevenció.
- Promoció d'activitats de sensibilització específiques de la prevenció de la violència domèstica.

Desenvolupament d'estratègies d'intervenció en violència domèstica:

- Detecció de situacions de violència domèstica.
- Anàlisi de recursos per a la detecció i atenció a situacions de violència domèstica.
- Marc normatiu i procedimental en casos de violència domèstica.
- Acompanyament social, personal i emocional.
- Valoració del tracte adequat a les persones que han sofert violència domèstica.

Realització d'activitats per al seguiment i control de la intervenció en la unitat de convivència:

- Determinació del moment i la seqüència de les activitats d'avaluació.
- Establiment d'indicadors i protocols d'avaluació en la intervenció en unitats de convivència.
- Instruments d'avaluació.
- Registre de dades en suports adequats.
- Elaboració d'informes i memòries.
- Valoració de la importància de l'avaluació com a recurs per a la millora de la intervenció.
- Valoració de l'avaluació com un instrument útil en la presa de decisions

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Planifica la intervenció en la unitat de convivència, relacionant els models d'intervenció amb els aspectes generals de la metodologia d'intervenció social.	a) S'han identificat els diferents models d'intervenció en unitats de convivència. b) S'han analitzat els recursos destinats a la intervenció en unitats de convivència en l'àmbit estatal i autonòmic. c) S'han identificat les característiques de la intervenció en el servei d'ajuda a domicili, programa de família, teleassistència i recursos residencials per a col·lectius específics. d) S'han definit els objectius que cal aconseguir en una intervenció en una unitat de convivència. e) S'han descrit les principals estratègies i tècniques per a la intervenció en unitats de convivència f) S'han definit les activitats dins del projecte d'intervenció en la unitat de convivència. g) S'han determinat les pautes per a la intervenció directa en les unitats de convivència. h) S'ha valorat el treball en equip per a la planificació de la intervenció.
2. Organitza la intervenció en unitats de convivència, analitzant les necessitats de les mateixes en l'àmbit domèstic, personal i relacional.	a) S'han descrit els factors que intervenen en l'adquisició de competències necessàries per a l'autonomia de les unitats de convivència. b) S'han identificat els nivells d'autonomia en les diferents unitats de convivència. c) S'han identificat les necessitats de les unitats de convivència en l'àmbit domèstic, personal i relacional.

	d) S'han determinat les necessitats de formació, informació, supervisió i acompanyament de la unitat de convivència. e) S'han relacionat els objectius i estratègies d'intervenció social amb les necessitats que presenta la unitat de convivència. f) S'han organitzat l'espai, els recursos i els temps necessaris per a la posada en pràctica de la intervenció en les unitats de convivència, tenint en compte la generació d'entorns segurs. g) S'han relacionat les mancances i alteracions en la vida quotidiana de les unitats de convivència amb la intervenció del tècnic superior en Integració Social. h) S'ha argumentat la importància de respectar les decisions de cada membre de la unitat de convivència.
3. Dissenya activitats del projecte d'intervenció en les unitats de convivència, analitzant les estratègies d'intervenció.	a) S'han identificat els protocols d'actuació, tenint en compte les característiques de la unitat de convivència. b) S'han planificat les activitats d'organització de les tasques de manteniment del domicili, tenint en compte el projecte d'intervenció. c) S'han determinat estratègies i tècniques de suport social i emocional en la unitat de convivència. d) S'ha previst el suport a la gestió domèstica de la unitat de convivència. e) S'han descrit els suports de comunicació i les ajudes tècniques necessàries en la unitat de convivència. f) S'han dissenyat itineraris per a la participació de les persones usuàries en els espais i activitats d'oci i temps lliure. g) S'han establert processos i activitats d'educació afectiu-sexual. h) S'ha definit l'assessorament a la unitat de convivència sobre les responsabilitats i accions que han d'assumir. i) S'ha simulat la resolució de les contingències en la intervenció en unitats de convivència. j) S'ha valorat la importància que el tracte dispensat a les persones de la unitat de convivència s'ajusti als criteris i normes d'atenció establertes.
4. Organitza estratègies d'intervenció en l'àmbit de la prevenció de violència domèstica, analitzant els factors personals i socials.	a) S'han identificat els factors de risc en diferents col·lectius. b) S'han identificat els diferents nivells de prevenció en la intervenció social. c) S'han descrit diferents accions preventives per a evitar que es produeixin o agreugin situacions de violència domèstica. d) S'han dissenyat estratègies que promoguin la prevenció d'accions violentes. e) S'han seleccionat instruments i materials que ofereixin informació i formació. f) S'han determinat accions de sensibilització per a les situacions de violència domèstica i l'entorn d'aquestes. g) S'han elaborat activitats de sensibilització sobre el problema de la violència domèstica per a tots els sectors de la població. h) S'ha valorat la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació en la realització d'accions preventives.
5. Desenvolupa estratègies d'intervenció en violència domèstica, relacionant les	a) S'han definit les característiques de possibles situacions de violència domèstica

característiques de la situació amb el protocol establert.	b) S'han descrit els factors de risc en situacions de violència domèstica. c) S'han analitzat les prestacions dels serveis existents relacionats amb la detecció i atenció de situacions de violència. d) S'han seleccionat els indicadors de violència domèstica. e) S'han identificat els protocols existents per a actuar en situacions de violència domèstica. f) S'ha simulat l'acompanyament personal, social i emocional en situacions de violència domèstica. g) S'han aplicat tècniques d'atenció psicosocial per a les persones que han sofert una situació de violència domèstica. h) S'ha valorat el compliment dels criteris i les normes establertes en el protocol d'actuació quant al tracte dispensat a les persones que han sofert violència domèstica.
6. Realitza activitats per al control i seguiment de la intervenció en la unitat de convivència, justificant la selecció de les estratègies, tècniques i instruments d'avaluació.	a) S'han identificat els indicadors del procés de control i seguiment de la intervenció en unitats de convivència. b) S'han seleccionat les diferents tècniques, instruments i protocols per a la realització del seguiment de la intervenció en les unitats de convivència. c) S'han elaborat els instruments d'avaluació que valorin interna i externament la intervenció en la unitat de convivència. d) S'han aplicat tècniques i procediments d'avaluació per a valorar el nivell de satisfacció de les necessitats de les unitats de convivència. e) S'han registrat les dades en els suports establerts per l'equip interdisciplinari. f) S'ha transmès la informació a les persones implicades en la intervenció tant directa com indirectament. g) S'ha valorat la necessitat que el tècnic superior d'Integració Social reflexioni sobre les seves pròpies intervencions. h) S'ha justificat la presa de decisions per a modificar o adaptar la intervenció en les unitats de convivència.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- Llibre de l'editorial Altamar Atenció a les unitats de convivència
<https://www.altamar.es/catalogos/libro/CFGS-Integracio-Social-39/Atencio-a-les-unitats-d-e-convivencia-9788418843259>
- IOC universitat oberta de Catalunya, material i recursos Atenció a les unitats de convivència
https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Recursos/fp_iso_m06_/web/fp_iso_m06_htmlindex/material_pdf.html

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

1. Primera part teòrica amb una part tipus test i una de preguntes a desenvolupar per demostrar el grau de domini conceptual.
2. Desenvolupament de casos pràctics d'algun dels col·lectius.

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre i corrector tipex o similar.
- No es permet la utilització de mòbils ni altres aparells electrònics, així com tampoc llibres ni apunts.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.ssc@iescapdellewant.org

0340_MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

CONTINGUTS CURRICULARS

Planificació de les intervencions de mediació:

- Orígens i evolució de la mediació.
- Principis de la mediació.
- Anàlisi de diferents models de mediació comunitària.
- Legislació relacionada amb la mediació.
- Valoració de la importància de planificar la mediació.
- La Violència de Gènere: Dimensió de la violència sobre la dona.
- Marc normatiu sobre la Violència de Gènere: Prohibició de la mediació en les situacions de violència de gènere.

Organització de les actuacions per a la prevenció de conflictes:

- Valors culturals dels principals col·lectius socials.
- El fenomen migratori.
- Recursos de mediació comunitària.
- Determinació de l'espai de mediació.
- Els mediadors.

Realització d'activitats dels processos de mediació comunitària:

- El conflicte.
- Tècniques de gestió de conflictes.
- Etapes en el procés de mediació.
- Aplicació de tècniques utilitzades en la mediació comunitària.

Realització d'activitats d'avaluació de la mediació:

- Determinació de criteris i indicadors d'avaluació del procés.
- Sistemes de recollida d'informació del procés de mediació.
- Selecció d'estratègies d'avaluació.
- Selecció de tècniques i instruments per a l'avaluació de la mediació.

CRITERIS D'AVUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Planifica intervencions de mediació, relacionant-les amb els contextos on es desenvolupen.	a) S'han seleccionat els objectius de la intervenció, partint de les característiques del context on es desenvolupa. b) S'ha valorat la importància de la planificació en el procés d'intervenció. c) S'han dissenyat activitats o tallers a favor de la comunicació. d) S'han dissenyat activitats de trobada, atenent a les necessitats detectades en les potencials persones usuàries. e) S'ha identificat als mediadors naturals com agents possibilitadors d'intercanvi de comunicació. f) S'han creat o revitalitzat espais de trobada entre els individus, grups i entitats amb les quals les relacions siguin susceptibles de derivar en conflicte. g) S'ha valorat la coherència de la planificació de les activitats amb els objectius prevists en la intervenció. h) S'han detectat les situacions de violència de gènere, derivant a les interessades als recursos específics en aquest àmbit.
2. Organitza actuacions per a la prevenció de conflictes, seleccionant les estratègies d'intervenció.	a) S'han interpretat els principis que fundamenten els diferents models d'intervenció. b) S'han identificat les principals estratègies d'intervenció en la gestió de conflictes. c) S'han seleccionat els models y tècniques que es vol emprar en el procés de mediació, d'acord amb el coneixement de la situació prèvia. d) S'han seguit criteris de confidencialitat i respecte en el tractament de la informació sobre el conflicte. e) S'ha planificat la trobada inicial amb les parts, potenciant el diàleg i la confiança. f) S'han seleccionat els espais, atenent a las característiques dels participants. g) S'ha ofertat el servei de mediació voluntària como una opció en la gestió de conflictes. h) S'ha valorat el contrast d'opinions i l'intercanvi d'experiències de tots els participants en la organització de la intervenció.
3. Realitza activitats que afavoreixen els processos de mediació, descrivint el desenvolupament d'aquests.	a) S'han adequat o modificat els espais, adaptant-se a les necessitats de la intervenció. b) S'ha comunicat la localització del lloc de trobada a totes les persones usuàries potencials. c) S'han emprat les tècniques de comunicació, afavorint el diàleg i la relació de les parts implicades. d) S'han aplicat tècniques per a mantenir un clima de serenitat en el procés de mediació. e) S'ha informat les parts implicades en el procés de mediació sobre les fases del mateix perquè en prengueu coneixement i acceptació. f) S'ha derivat, en cas precís, a les parts en conflicte a altres serveis de la comunitat. g) S'han redactat els acords per escrit i se li han facilitat a les parts per a la seva posterior confirmació.

	h) S'ha mostrat iniciativa davant les situacions sorgides en el desenvolupament de la intervenció.
4. Realitza activitats d'avaluació, comparant els resultats de la intervenció amb els objectius previstos.	a) S'han establert els criteris i indicadors per a dur a terme l'avaluació. b) S'han definit les estratègies per a comprovar els resultats de la intervenció realitzada. c) S'han seleccionat les tècniques i instruments per a avaluar la intervenció realitzada. d) S'ha comprovat sistemàticament que la intervenció s'està realitzant de manera correcta. e) S'ha comprovat la funcionalitat i adequació dels espais i recursos emprats. f) S'ha implicat les persones que han participat en la intervenció en la comprovació dels resultats d'aquesta. g) S'ha comprovat el nivell de compliment dels objectius previstos. h) S'ha valorat la importància de mantenir una actitud permanent de millora en l'eficàcia i qualitat del servei.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- Llibre de l'editorial Altamar. Mediació Comunitària.

<https://www.altamar.es/catalogos/libro/busqueda/Mediacion-Comunitaria-9788416415076>

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS:

Tipus d'examen

Examen teòric amb preguntes a desenvolupar. Algunes d'aquestes preguntes poden demanar exemples relacionats amb casos pràctics. Per tal de poder relacionar la teoria directament amb una situació o conflicte.

Duració de la prova: 2 hores.

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre i corrector tippex o similar.
- No es permet la utilització de mòbils ni altres aparells electrònics, així com tampoc llibres ni apunts.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.ssc@iescapdellewant.org

0341_SUPOORT A LA INTERVENCIÓ EDUCATIVA

CONTINGUTS CURRICULARS

Caracterització del suport a la intervenció educativa:

- Alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu.
- La integració en l'àmbit educatiu
- Anàlisi de la legislació vigent en matèria d'integració escolar.
- Nivells de concreció curricular.
- Identificació dels elements bàsics del currículum: objectius, continguts, metodologia i avaluació.
- Documents de programació del centre educatiu: projecte educatiu, proposta pedagògica, programació d'aula i adaptacions curriculars. Programació general anual.
- El pla d'atenció a la diversitat
- L'equip interdisciplinari en l'atenció a les necessitats específiques de suport educatiu. Estructura organitzativa i funcional.
- Paper del tècnic superior en Integració Social en l'àmbit educatiu. Funcions i tasques en relació amb l'alumnat i amb l'equip interdisciplinari.
- Valoració de la importància de la planificació en la intervenció educativa.

Organització del suport a la intervenció educativa:

- Adaptacions curriculars. Elements i estructura. Procés d'elaboració.
- Identificació de necessitats específiques de suport educatiu. Adaptacions més freqüents.
- El procés d'ensenyament-aprenentatge de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu. Principis metodològics.
- Identificació dels principis psicopedagògics que sustenten la intervenció educativa amb l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu.
- Programació d'activitats
- Paper de les activitats complementàries i extraescolars en la integració escolar

Desenvolupament d'activitats de suport a la intervenció educativa:

- Organització de l'espai i del temps en el desenvolupament de les activitats.
- Assignació d'espais, temps i recursos materials d'acord amb la planificació de la intervenció educativa
- Recursos curriculars
- Utilització d'ajudes tècniques.
- Aplicació de normes de prevenció d'accidents i higiene a l'aula
- Valoració de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en el suport a la intervenció educativa.

Realització del seguiment del procés de suport a la intervenció educativa:

- L'avaluació del procés de suport a la intervenció educativa. Tipus, funcions, tècniques i instruments d'avaluació
- Selecció i elaboració d'instruments d'avaluació.
- Emplenament d'instruments d'avaluació.
- Interpretació i transmissió de la informació obtinguda dels processos d'avaluació:
- Predisposició a l'autocrítica i autoavaluació.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1 Caracteritza el suport a la intervenció educativa, relacionant-lo amb les competències i l'àmbit d'actuació del tècnic en el centre escolar.	a) S'han identificat les persones susceptibles d'intervenció per part del tècnic, en el context educatiu. b) S'han descrit les estructures organitzatives dels centres que atenen alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu. c) S'ha analitzat la legislació vigent en relació amb l'atenció a la diversitat en els centres educatius. d) S'han identificat els diferents nivells de concreció curricular i els elements bàsics del currículum. e) S'ha relacionat la intervenció educativa dirigida a l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu, amb el projecte educatiu i els documents de programació del centre. f) S'han identificat les característiques, objectius, organització i funcionament dels programes d'atenció a la diversitat. g) S'ha identificat l'estructura organitzativa i funcional de l'equip interdisciplinari d'atenció a l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu. h) S'ha identificat l'àmbit d'actuació del tècnic en el context de l'atenció a la diversitat en els centres educatius. i) S'ha valorat la importància de la planificació i el treball en equip en el procés d'intervenció educativa.
2. Organitza el suport a la intervenció educativa, aplicant les directrius de l'equip interdisciplinari i els principis d'inclusió i individualització.	a) S'han descrit l'estructura i els elements d'una adaptació curricular. b) S'han relacionat les necessitats educatives específiques de suport educatiu amb les adaptacions curriculars requerides. c) S'han identificat les activitats que cal realitzar amb l'alumnat, analitzant les adaptacions curriculars individuals. d) S'han aplicat tècniques per a la programació d'activitats de suport a la intervenció educativa, atesos els principis d'inclusió i individualització. e) S'han seleccionat criteris metodològics d'acord amb els objectius de la institució, el marc curricular i les necessitats i interessos de l'alumnat. f) S'han identificat les mesures d'accés al currículum establertes en una adaptació curricular. g) S'ha valorat el paper de les activitats complementàries en la integració escolar. h) S'han descrit les funcions del tècnic per a promoure la participació

	en les activitats complementàries de les persones destinatàries.
3. Desenvolupa activitats de suport a la intervenció educativa, adequant els materials curriculars a les directrius de l'equip interdisciplinari i les necessitats de l'alumnat.	a) S'ha organitzat l'espai i el mobiliari, atesos els criteris establerts en la programació i a les característiques dels destinataris. b) S'ha seqüenciat l'activitat, atesa la temporalització establerta en la programació. c) S'han seleccionat materials curriculars concordes amb les directrius establertes per l'equip interdisciplinari. d) S'han adequat els materials curriculars a les característiques de l'alumne o alumna. e) S'han aplicat criteris d'organització de l'espai, de materials i de mobiliari que garanteixen l'accessibilitat i el compliment de les normes de seguretat i higiene. f) S'han identificat ajudes tècniques per a afavorir l'autonomia a l'aula. g) S'ha valorat l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'adaptació de materials curriculars a les característiques de l'alumnat. h) S'ha sensibilitzat a tots els que intervenen en el procés educatiu de la importància de generar entorns segurs.
4. Realitza el seguiment dels processos de suport a la intervenció educativa, transmetent la informació a l'equip interdisciplinari o al tutor o tutora de l'alumnat pels llits establerts.	a) S'han descrit les tècniques i instruments per al control i seguiment del suport a la intervenció educativa. b) S'han identificat les activitats d'avaluació del programa educatiu. c) S'han seleccionat les estratègies i tècniques d'avaluació de les activitats de suport a la intervenció educativa. d) S'han identificat indicadors d'avaluació en les adaptacions curriculars de la intervenció educativa. e) S'ha valorat la importància de l'avaluació en els diferents moments del procés. f) S'han utilitzat instruments d'avaluació en l'aplicació de tècniques de prevenció d'accidents a l'aula. g) S'ha interpretat la informació obtinguda dels diferents instruments. h) S'ha argumentat sobre la importància del procés de seguiment de l'activitat del tècnic i de l'eficàcia de la intervenció.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- Editorial Altamar. Llibre Suport a la intervenció educativa
- IOC universitat oberta de Catalunya , material i recursos de suport a la intervenció educativa

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

- Examen teòric amb preguntes a desenvolupar i tipus test.
- Situació o cas pràctic.

Duració de la prova: 2 hores.

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre i corrector tippex o similar.
- No es permet la utilització de mòbils ni altres aparells electrònics, així com tampoc llibres ni apunts.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.ssc@iescapdellewant.org

0342_PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

CONTINGUTS CURRICULARS

Elaboració de programes d'entrenament d'habilitats d'autonomia personal i social:

- Promoció de l'autonomia personal.
- Autonomia, dependència i autodeterminació.
- Habilitats d'autonomia personal i social.
- Procés general d'adquisició d'habilitats bàsiques.
- Fonaments de psicologia de l'aprenentatge.
- Programes d'entrenament en habilitats d'autonomia personal i social.
- Coordinació amb l'equip interdisciplinari i la família.

Organització d'activitats d'adquisició d'habilitats de la vida diària:

- Habilitats de la vida diària.
- Programes d'entrenament d'habilitats de la vida diària.
- Tècniques d'entrenament d'habilitats de la vida diària.
- Ajudes tècniques per a les activitats de la vida diària.
- Alfabetització tecnològica.
- Adaptació de l'entorn.
- Valoració de la importància de promoure entorns segurs.

Organització d'activitats d'adquisició de competències bàsiques de mobilitat:

- Orientació i mobilitat.
- Programes d'entrenament de competències bàsiques de mobilitat.
- Tècniques d'entrenament de competències bàsiques de mobilitat.
- Ajudes tècniques per a la prevenció de la pèrdua i manteniment de mobilitat.
- Accessibilitat.
- Valoració de la importància de promoure entorns segurs.

Organització d'activitats d'entrenament i adquisició d'habilitats socials:

- Adquisició d'habilitats socials.
- Programes d'entrenament i adquisició d'habilitats socials.
- Tècniques d'entrenament i adquisició d'habilitats socials.

Organització d'activitats d'estimulació, manteniment i rehabilitació de les capacitats cognitives:

- Estimulació i manteniment cognitiu.
- Programes d'entrenament, d'estimulació i manteniment cognitiu.
- Tècniques d'entrenament d'estimulació i manteniment cognitiu.
- Disseny d'activitats de manteniment i millora de la capacitat cognitiva.
- Valoració del caràcter preventiu dels programes d'estimulació cognitiva.

Desenvolupament d'activitats d'adquisició i entrenament d'habilitats bàsiques d'autonomia personal i social:

- Adaptació d'activitats segons els casos i nivells d'autonomia.
- Adaptació d'ajudes tècniques segons els casos i nivells d'autonomia.
- Elaboració de materials.
- Paper del tècnic.
- Respecte per l'autodeterminació de la persona usuària.

Realització d'activitats de seguiment del procés de promoció d'habilitats d'autonomia personal i social:

- Indicadors del nivell d'autonomia de la persona usuària.
- Tècniques i instruments d'avaluació de l'autonomia personal i social.
- Elaboració d'informes.
- Transmissió de la informació.
- Valoració de la importància de la coordinació i el treball en equip en l'avaluació de la intervenció.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Elabora programes d'entrenament d'habilitats d'autonomia personal i social, seleccionant les tècniques pròpies de la intervenció.	a) S'han identificat les fases d'un programa d'entrenament d'habilitats d'autonomia personal i social. b) S'han determinat els elements d'un programa d'entrenament d'habilitats d'autonomia personal i social. c) S'ha valorat l'estat de les persones usuàries a fi de determinar els objectius del programa. d) S'han identificat estratègies d'intervenció en l'entrenament d'habilitats d'autonomia personal i social. e) S'han seleccionat tècniques d'entrenament d'habilitats d'autonomia personal i social en funció de la situació d'intervenció. f) S'han seqüenciat les actuacions dirigides a l'aprenentatge i manteniment d'hàbits d'autonomia personal i social. g) S'han determinat els recursos del programa d'entrenament en habilitats d'autonomia personal i social. h) S'han dissenyat les adaptacions necessàries en el programa d'intervenció per a atendre les necessitats individuals de les persones. i) S'han establert les pautes d'actuació i col·laboració amb l'equip interdisciplinari i la família.

	j) S'ha argumentat la importància de les habilitats d'autonomia personal i social en la vida quotidiana de les persones.
2. Organitza activitats d'adquisició d'habilitats de la vida diària, descrivint les fases del procés de promoció d'autonomia.	a) S'ha valorat l'estat de les persones per a determinar els objectius de les activitats. b) S'han definit diferents situacions d'ensenyament-aprenentatge de promoció de l'autonomia en les activitats de la vida diària. c) S'han seleccionat les tècniques per a afavorir l'autonomia en les activitats de la vida diària. d) S'han seleccionat els mitjans i ajudes tècniques. e) S'han seqüenciat activitats de promoció d'autonomia en les activitats de la vida diària. f) S'han establert les adaptacions de les ajudes tècniques en funció de les característiques de la persona. g) S'han establert mesures de prevenció i seguretat, seguint la normativa legal vigent. h) S'ha valorat la necessitat d'establir estratègies de col·laboració amb la família.
3. Organitza activitats d'adquisició de competències bàsiques de mobilitat, descrivint les fases del procés.	a) S'ha valorat l'estat de les persones per a determinar els objectius de les activitats. b) S'han seleccionat les tècniques d'orientació i mobilitat. c) S'han seleccionat els mitjans i ajudes tècniques. d) S'han seqüenciat activitats d'adquisició de competències bàsiques de mobilitat. e) S'han establert les adaptacions de les ajudes tècniques en funció de les característiques de la persona. f) S'han establert mesures de prevenció i seguretat seguint la normativa legal vigent. g) S'ha valorat la necessitat de controlar les variacions en la situació de la persona respecte a la seva mobilitat. h) S'ha valorat la necessitat d'establir estratègies de col·laboració amb la família.
4. Organitza activitats d'entrenament i adquisició d'habilitats socials, justificant la seva elecció.	a) S'han identificat els principals obstacles que dificulten la comunicació i interacció social de la persona. b) S'ha valorat l'estat de les persones per a determinar els objectius de les activitats. c) S'han definit diferents situacions d'ensenyament-aprenentatge d'adquisició d'habilitats socials. d) S'han concretat les estratègies metodològiques que s'han de seguir en el procés d'intervenció. e) S'han seleccionat les tècniques i procediments que s'han d'aplicar en el desenvolupament d'habilitats socials. f) S'han organitzat les tasques que cal realitzar per a l'adquisició d'habilitats socials. g) S'ha valorat la importància del paper del professional com a model en l'adquisició d'habilitats socials. h) S'ha determinat el protocol d'actuació per a una situació d'alteració de conducta.
5. Organitza activitats d'estimulació, manteniment i rehabilitació de les capacitats cognitives, seleccionant-les en	a) S'ha valorat l'estat de les persones per a determinar els objectius de les activitats. b) S'han seleccionat estratègies d'intervenció dirigides al manteniment i millora de les capacitats cognitives.

funció de les necessitats que presentin.	c) S'han definit les tècniques i procediments que cal aplicar en el desenvolupament d'activitats d'estimulació, manteniment i rehabilitació de les capacitats cognitives. d) S'han seleccionat recursos per a la realització d'exercicis i activitats proposades. e) S'han seqüenciat activitats d'estimulació, manteniment i rehabilitació de les capacitats cognitives. f) S'han establert adaptacions en les activitats en funció de les característiques de les persones. g) S'ha valorat la necessitat de controlar les variacions en la situació de la persona respecte a les seves capacitats cognitives. h) S'ha valorat la necessitat d'establir estratègies de col·laboració amb la família.
6. Desenvolupa activitats d'entrenament d'habilitats d'autonomia personal i social, seleccionant-les en funció de les característiques de les persones usuàries.	a) S'han realitzat activitats per al manteniment i millora de l'autonomia personal i social. b) S'han adaptat les activitats a les necessitats de les persones usuàries. c) S'han utilitzat els mitjans i ajudes tècniques establerts en el programa d'intervenció. d) S'han utilitzat els materials amb iniciativa i creativitat. e) S'ha assessorat la persona usuària sobre els serveis i recursos comunitaris i el seu mode d'utilització. f) S'han aplicat protocols d'actuació davant situacions de crisi en les persones. g) S'han adoptat mesures de prevenció i seguretat. h) S'han resolt de manera eficient les contingències sorgides. i) S'ha valorat la importància de respectar la capacitat d'elecció de les persones usuàries.
7. Realitza activitats de seguiment del procés de promoció d'habilitats d'autonomia personal i social justificant la selecció de les estratègies, tècniques i instruments d'avaluació.	a) S'han seleccionat criteris i indicadors per a l'avaluació del programa d'entrenament. b) S'han elaborat instruments d'avaluació per al programa d'entrenament. c) S'han registrat les dades en els suports establerts. d) S'han elaborat informes sobre el desenvolupament del programa. e) S'han transmès els resultats de l'avaluació a les persones implicades. f) S'ha respost de manera eficaç a les contingències sorgides en la intervenció. g) S'ha valorat la importància de la transmissió de la informació a l'equip interdisciplinari. h) S'ha argumentat la importància del seguiment de la intervenció per a la millora d'aquesta.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- Editorial Altamar llibre Promoció de l'autonomia personal
- Editorial Altamar llibre English for social integration and services
- Ortolá, J. English for social integration

- IOC universitat oberta de Catalunya , material i recursos de Promoció de l'autonomia personal.
https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Recursos/fp_iso_m03_/web/fp_iso_m03_htmlindex/index.html

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

Tipus d'examen

Constarà de dues parts, una primer part amb preguntes tipus test (50%) una segona part amb alguna situació o cas pràctic, preguntes de desenvolupament i/o preguntes curtes. (50%)

Criteris de qualificació

- Cada pregunta presentarà la seva puntuació en el seu encapçalament.
- En les preguntes test descomptaran tan sols les que estan malament, es poden deixar en blanc.
- En les qüestions de desenvolupament cal cenyir-se al que es demana. En aquest apartat es tindrà en compte, si precisa, l'expressió escrita.
- Només es corregiran les respostes escrites en bolígraf.
- Les faltes d'ortografia resten fins a 1 punt de l'examen (0,1 punts per cada falta d'ortografia).
- La nota final es computarà sobre una puntuació de 10. Per aprovar el mòdul s'ha d'obtenir una puntuació de 5 o més en total, i un mínim de 2,5 punts de cada bloc.

Durada de l'examen

2 hores

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre i corrector tippex o similar.
- No es permet la utilització de mòbils ni altres aparells electrònics, així com tampoc llibres ni apunts.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.ssc@iescapdellewant.org

0017_HABILITATS SOCIALS

CONTINGUTS CURRICULARS

Implementació d'estratègies i tècniques que afavoreixin la relació social i la comunicació:

- Habilitats socials i conceptes afins.
- Anàlisi de la relació entre comunicació i qualitat de vida en els àmbits d'intervenció.
- El procés de comunicació. La comunicació verbal i no verbal.
- Valoració comunicativa del context: facilitadors i obstacles en la comunicació.
- Valoració de la importància de les actituds en la relació d'ajuda.
- La intel·ligència emocional. L'educació emocional. Les emocions i els sentiments.
- Els mecanismes de defensa.
- Programes i tècniques de comunicació i habilitats socials.

Dinamització del treball en grup:

- El grup. Tipus i característiques. Desenvolupament grupal.
- Anàlisi de l'estructura i processos de grups.
- Tècniques per a l'anàlisi dels grups.
- Valoració de la importància de la comunicació en el desenvolupament del grup.
- La comunicació en els grups. Estils de comunicació. Comunicació verbal i gestual. Altres llenguatges: icònic, audiovisual, les TIC. Obstacles i barreres. Cooperació i competència en els grups.
- Dinàmiques de grup. Fonaments psicosociològics aplicats a les dinàmiques de grup.
- L'equip de treball. Estratègies de treball cooperatiu. Organització i el repartiment de tasques.
- El treball individual i el treball en grup.
- La confiança en el grup.
- Valoració del paper de la motivació en la dinàmica grupal.
- Presa de consciència sobre la importància de respectar les opinions no coincidents amb la pròpia.

Conducció de reunions:

- La reunió com a treball en grup.
- Tipus de reunions i funcions.
- Etapes en el desenvolupament d'una reunió.
- Tècniques de moderació de reunions.
- Identificació de la tipologia de participants en una reunió.
- Anàlisi de factors que afecten el comportament d'un grup: boicotejadors i col·laboradors.

Implementació d'estratègies de gestió de conflictes i presa de decisions:

- Valoració del conflicte en les dinàmiques grupals.
- Anàlisi de tècniques de resolució de problemes.
- El procés de presa de decisions.
- Gestió de conflictes grupals. Negociació i mediació.

- Aplicació de les estratègies de resolució de conflictes grupals.
- Valoració del paper del respecte i la tolerància en la resolució de problemes i conflictes.

Avaluació de la competència social i els processos de grup:

- Recollida de dades. Tècniques.
- Avaluació de la competència social.
- Avaluació de l'estructura i processos grupals.
- Aplicació de les tècniques de recerca social al treball amb grups.
- Anàlisi d'estratègies i instruments per a l'estudi de grups.
- Sociometria bàsica.
- Valoració de l'autoavaluació com a estratègia per a la millora de la competència social.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Implementa estratègies i tècniques per a afavorir la comunicació i relació social amb el seu entorn, relacionant-les amb els principis de la intel·ligència emocional i social.	a) S'han descrit els principis de la intel·ligència emocional i social. b) S'ha valorat la importància de les habilitats socials en l'acompliment de la labor professional. c) S'han caracteritzat les diferents etapes d'un procés comunicatiu. d) S'han identificat els diferents estils de comunicació, els seus avantatges i limitacions. e) S'ha valorat la importància de l'ús de la comunicació tant verbal com no verbal en les relacions interpersonals. f) S'ha establert una eficaç comunicació per a assignar tasques, rebre instruccions i intercanviar idees o informació. g) S'han utilitzat les habilitats socials adequades a la situació i atesa la diversitat cultural. h) S'ha demostrat interès per no jutjar a les persones i respectar els seus elements diferenciadors personals: emocions, sentiments, personalitat. i) S'ha demostrat una actitud positiva cap al canvi i a aprendre de tot el que succeeix. j) S'ha valorat la importància de l'autocrítica i l'autoavaluació en el desenvolupament d'habilitats de relació interpersonal i de comunicació adequades.
2. Dinamitza el treball del grup, aplicant les tècniques adequades i justificant la seva selecció en funció de les característiques, situació i objectius del grup.	a) S'han descrit els elements fonamentals d'un grup, la seva estructura i dinàmica, així com els factors que poden modificar-les. b) S'han analitzat i seleccionat les diferents tècniques de dinamització i funcionament de grups. c) S'han explicat els avantatges del treball en equip enfront de l'individual. d) S'han diferenciat els diversos rols que poden donar-se en un grup i les relacions entre ells. e) S'han identificat les principals barreres de comunicació grupal. f) S'han plantejat diferents estratègies d'actuació per a aprofitar la funció de lideratge i els rols en l'estructura i funcionament del grup.

	g) S'ha definit el repartiment de tasques com a procediment per al treball grup. h) S'ha valorat la importància d'una actitud tolerant i d'empatia per a aconseguir la confiança del grup. i) S'ha aconseguit un ambient de treball relaxat i cooperatiu. j) S'han respectat les opinions diferents a la pròpia i els acords de grup.
3. Condueix reunions analitzant les diferents formes o estils d'intervenció i d'organització en funció de les característiques dels destinataris i el context.	a) S'han descrit els diferents tipus i funcions de les reunions. b) S'han descrit les etapes del desenvolupament d'una reunió. c) S'han aplicat tècniques de moderació de reunions, justificant-les. d) S'ha demostrat la importància de la capacitat d'exposar idees de manera clara i concisa. e) S'han descrit els factors de risc, els sabotatges possibles d'una reunió, justificant les estratègies de resolució. f) S'ha valorat la necessitat d'una bona i diversa informació en la convocatòria de reunions. g) S'ha descrit la importància de la motivació i de les estratègies emprades, per a aconseguir la participació en les reunions. h) S'han aplicat tècniques de recollida d'informació i avaluació de resultats d'una reunió. i) S'han demostrat actituds de respecte i tolerància en la conducció de reunions.
4. Implementa estratègies de gestió de conflictes i resolució de problemes, seleccionant-les en funció de les característiques del context i analitzant els diferents models.	a) S'han analitzat i identificat les principals fonts dels problemes i conflictes grupals. b) S'han descrit les principals tècniques i estratègies per a la gestió de conflictes. c) S'han identificat i descrit les estratègies més adequades per a la cerca de solucions i resolució de problemes. d) S'han descrit les diferents fases del procés de presa de decisions. e) S'han resolt problemes i conflictes aplicant els procediments adequats a cada cas. f) S'han respectat les opinions dels altres respecte a les possibles vies de solució de problemes i conflictes. g) S'han aplicat correctament tècniques de mediació i negociació. h) S'ha tingut en compte a les persones (usuaris), sigui com sigui la seva edat o condició física i mental, en el procés de presa de decisions. i) S'ha planificat la tasca de presa de decisions i l'autoavaluació del procés. j) S'ha valorat la importància de l'intercanvi comunicatiu en la presa de decisions.
5. Avalua els processos de grup i la pròpia competència social per al desenvolupament de les seves funcions professionals, identificant els aspectes susceptibles de millora.	a) S'han seleccionat els indicadors d'avaluació. b) S'han aplicat tècniques de recerca social i sociomètriques. c) S'ha autoavaluat la situació personal i social de partida del professional. d) S'han dissenyat instruments de recollida d'informació. e) S'han registrat les dades en suports establerts. f) S'ha interpretat les dades recollides. g) S'han identificat les situacions que necessitin millorar. h) S'han marcat les pautes a seguir en la millora. i) S'ha realitzat una autoavaluació final del procés treballat pel professional.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- Castillo, S. i Sánchez, M. Habilitats Socials. Altamar
- Editorial Altamar llibre English for social integration and services
- Ortolá, J. English for social integration
- IOC universitat oberta de Catalunya, material i recursos Habilitats socials.

https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Recursos/fp_iso_m09/web/fp_iso_m09/htmlindex/index.html

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

Tipus d'examen

Constarà de dues parts, una primer part amb preguntes tipus test (50%) una segona part amb alguna situació o cas pràctic, preguntes de desenvolupament i/o preguntes curtes. (50%)

Criteris de qualificació

- Cada pregunta presentarà la seva puntuació en el seu encapçalament.
- En les preguntes test descomptaran tan sols les que estan malament, es poden deixar en blanc.
- En les qüestions de desenvolupament cal cenyir-se al que es demana. En aquest apartat es tindrà en compte, si precisa, l'expressió escrita.
- Només es corregiran les respostes escrites en bolígraf.
- Les faltes d'ortografia resten fins a 1 punt de l'examen (0,1 punts per cada falta d'ortografia).
- La nota final es computarà sobre una puntuació de 10. Per aprovar el mòdul s'ha d'obtenir una puntuació de 5 o més en total, i un mínim de 2,5 punts de cada bloc.

Durada de l'examen

2 hores

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre i corrector tippex o similar.
- No es permet la utilització de mòbils ni altres aparells electrònics, així com tampoc llibres ni apunts.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.ssc@iescapdellewant.org

0343_SISTEMES AUGMENTATIUS I ALTERNATIUS DE COMUNICACIÓ

CONTINGUTS CURRICULARS

Detecció de necessitats comunicatives de les persones usuàries:

- Valoració de necessitats i procés d'intervenció.
- Sistemes de comunicació.
- Comunicació augmentativa i alternativa.
- Comunicació amb ajuda i sense ajuda.
- Candidats per a la comunicació augmentativa. Organització de la intervenció:
- Projectes d'intervenció en la comunicació.
- Programes específics per a fomentar la comunicació.
- Estratègies d'intervenció.
- Organització de recursos i activitats.
- Establiment de rutines i contextos significatius.

Aplicació de sistemes de comunicació alternativa amb ajuda:

- Característiques dels principals sistemes.
- Utilització del sistema *SPC.
- Utilització del sistema *Bliss.
- Tipus de símbols per a la comunicació.
- Establiment i utilització de codis.
- Mode d'accés als sistemes de comunicació amb ajuda.
- Utilització d'altres sistemes no estandarditzats de comunicació amb ajuda.
- Ajudes d'alta i baixa tecnologia.
- Valoració de l'ajust del sistema a la persona usuària.

Aplicació de sistemes de comunicació sense ajuda:

- Llengua de signes: estructura, paràmetres i classificadors.
- Utilització de la llengua de signes.
- Utilització del sistema bimodal.
- Utilització d'altres sistemes de comunicació sense ajuda no generalitzats.
- Valoració de l'ajust del sistema a la persona usuària.

Comprovació de l'eficàcia del sistema de comunicació:

- Indicadors significatius en els registres de competències comunicatives.
- Sistemes de registre de competències comunicatives en funció dels elements que cal avaluar.
- Criteris que determinen l'ajust o canvi del sistema de comunicació.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Detecta les necessitats comunicatives de l'usuari, relacionant-les amb els sistemes alternatius i augmentatius de comunicació.	a) S'han identificat les necessitats comunicatives de l'usuari. b) S'han identificat els recursos que afavoreixen el procés de comunicació. c) S'ha valorat la influència de la comunicació en el desenvolupament diari de les persones. d) S'han descrit els aspectes que determinen l'elecció de l'un o l'altre sistema de comunicació en funció de les característiques motores, cognitives i actitudinals de l'usuari. e) S'han analitzat les diferents formes d'interacció i les condicions més favorables perquè la comunicació s'estableixi. f) S'han identificat elements externs, que poden afectar el correcte ús dels sistemes alternatius i augmentatius de comunicació. g) S'han aplicat estratègies de foment de la implicació familiar i del seu entorn social, en la intervenció amb sistemes alternatius i augmentatius de comunicació. h) S'han analitzat les principals informacions i orientacions ofertes als cuidadors i cuidadores, afavorint la generalització de conductes comunicatives establertes.
2. Organitza la intervenció per a potenciar la comunicació, interpretant les característiques de l'usuari i del context.	a) S'ha valorat la importància de la comunicació en les intervencions. b) S'han definit els objectius d'acord amb les necessitats de l'usuari. c) S'ha avaluat el context comunicatiu de l'entorn en el qual es realitzarà la intervenció. d) S'han seleccionat les estratègies i la metodologia comunicativa per a les diferents propostes d'intervenció. e) S'han identificat procediments d'intervenció adequats. f) S'han seleccionat els sistemes alternatius i augmentatius de comunicació d'acord amb els objectius previstos. S'han identificat les ajudes tècniques adequades. g) S'ha valorat la importància d'organitzar la intervenció en l'àmbit del suport a la comunicació.
3. Aplica programes d'intervenció en l'àmbit de la comunicació, emprant sistemes alternatius i augmentatius amb ajuda.	a) S'han descrit les característiques i utilitzacions bàsiques dels principals sistemes alternatius de comunicació amb ajuda. b) S'han creat missatges amb els diferents sistemes de comunicació amb ajuda, facilitant la comunicació i atenció a l'usuari. c) S'han descrit els principals signes utilitzats en les situacions habituals d'atenció social i educativa. d) S'han comprès missatges expressats mitjançant sistemes de comunicació amb ajuda. e) S'han realitzat els ajustos necessaris en funció de les característiques particulars dels usuaris. f) S'han identificat les ajudes tècniques que es podrien aplicar en casos pràctics caracteritzats i els requisits d'ubicació i ús que haurien de mantenir-se. g) S'han aplicat estratègies comunicatives analitzant diferents contextos.

	h) S'ha analitzat la importància d'incrementar el nombre de símbols i pictogrames atesos els interessos i necessitats de la persona usuària. i) S'ha comprovat l'ús correcte d'aquells sistemes en els quals sigui precisa la participació de terceres persones.
4. Aplica programes d'intervenció en l'àmbit de la comunicació, emprant llengua de signes i sistemes alternatius i augmentatius sense ajuda.	a) S'han descrit les estructures bàsiques dels sistemes alternatius sense ajuda i els principals signes utilitzats en les situacions habituals d'atenció social i educativa. b) S'han creat missatges en llengua de signes i en diferents sistemes de comunicació sense ajuda, facilitant la comunicació i atenció a les persones usuàries. c) S'han aplicat els ajustos necessaris en funció de les característiques particulars dels usuaris. d) S'han comprès missatges expressats en llengua de signes i mitjançant sistemes de comunicació sense ajuda. e) S'han aplicat estratègies comunicatives, analitzant diferents contextos comunicatius. f) S'ha analitzat la importància d'augmentar el nombre de signes i el seu contingut atesos els interessos i necessitats de la persona usuària. g) S'ha comprovat l'ús correcte d'aquells sistemes en els quals sigui precisa la participació de terceres persones.
5. Comprova l'eficàcia de la intervenció, detectant els aspectes susceptibles de millora en l'àmbit comunicatiu.	a) S'ha registrat el nivell de competència comunicativa en els principals sistemes de comunicació de la persona usuària. b) S'ha comprovat la correcta utilització dels elements que componen el sistema de comunicació triat. c) S'han registrat elements aliens als sistemes de comunicació aplicats, que poguessin interferir en el desenvolupament de la intervenció en la comunicació. d) S'han identificat els desajustaments entre la persona usuària i el sistema de comunicació establert. e) S'ha determinat el nivell de compliment dels objectius previstos. f) S'ha valorat la importància de realitzar registres comunicatius com a mitjà d'avaluació de la competència comunicativa de la persona usuària.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- Llibre de l'editorial Altamar Sistemes alternatius i augmentatius de la comunicació > *SISTEMES AUGMENTATIUS I ALTERNATIUS DE COMUNICACIÓ*. R. M. OLIVARES, M. J. ESTEVA, M. GÓMEZ, J. REDONDO. 2023.
- IOC universitat oberta de Catalunya , material i recursos de Sistemes augmentatius i alternatius de comunicació
https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Recursos/fp_iso_m05_/web/fp_iso_m05_htmlindex/index.html

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

Constarà de dues parts, una primer part amb preguntes tipus test (40%) una segona part amb alguna situació o caso pràctic, preguntes de desenvolupament i/o preguntes curtes. (60%)

Criteris de correcció

- Les preguntes indicaran la seva puntuació en l'encapçalament.
- En les preguntes test , descompten tan sols les que estan malament i que estiguin corregides correctament. Si una pregunta es deixa en blanc no sumarà, però tampoc resta.
- En les qüestions de desenvolupament cal cenyir-se al que es demana. En aquest apartat es tindrà en compte, si precisa, l'expressió escrita (ortografia, gramàtica..).
- Només es corregiran les respostes escrites en bolígraf.
- La nota final es computarà sobre una puntuació de 10. Per aprovar el mòdul s'ha d'obtenir una puntuació de 5 o més en total.

Durada de l'examen

2 hores

MATERIAL NECESSARI

- Document identificatiu: DNI, NIE o passaport.
- Bolígraf blau o negre i corrector tipex o similar.
- No es permet la utilització de mòbils ni altres aparells electrònics, així com tampoc llibres ni apunts.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.ssc@iescapdellewant.org

0344_METODOLOGIA DE LA INTERVENCIÓ SOCIAL

CONTINGUTS CURRICULARS

Determinació de mètodes, tècniques i instruments d'anàlisi de la realitat:

- Mètodes i tècniques de la recerca social.
- Anàlisi de les principals fonts i sistemes de registre de la informació: l'observació, l'entrevista, el qüestionari, l'enquesta i la recopilació documental.
- Elaboració i aplicació d'instruments de recollida d'informació.
- Possibilitats i limitacions de les diferents tècniques i instruments.
- Les fonts d'informació.
- Fiabilitat i validesa de la informació.
- Ús de les TIC en la recerca social.
- Valoració dels aspectes ètics de la recollida d'informació.

Determinació dels elements de projectes d'intervenció social:

- Models teòrics en la intervenció social.
- La planificació en la intervenció social.
- Tècniques de programació característiques de la intervenció social.
- El procés de planificació.
- Valoració del projecte com a eix de la intervenció del tècnic.

Determinació d'estratègies de promoció i difusió de projectes d'intervenció:

- Conceptes bàsics de publicitat i comunicació.
- Publicitat i mitjans de comunicació en la intervenció social.
- Elaboració de materials per a la promoció i difusió de projectes socials.
- Ús de tecnologies de la informació i la comunicació en la promoció i difusió de projectes socials.

Incorporació de la perspectiva de gènere en els projectes d'intervenció social:

- Anàlisi de la realitat des de la perspectiva de gènere.
- La perspectiva de gènere en el disseny de projectes d'intervenció social.
- Marc legal de la igualtat d'oportunitats.
- Anàlisi de diferents recursos i/o organismes que promouen la igualtat entre dones i homes.
- Protocols internacionals. Guies i manuals de llenguatge no sexista.
- Incorporació de la perspectiva de gènere en els instruments de promoció i difusió.
- La violència de gènere. Factors. Manifestacions i conseqüències.

Definició de procediments d'avaluació de projectes d'intervenció social:

- Avaluació de projectes.
- Anàlisi del procés d'avaluació.
- Els suports informàtics en el tractament i organització de la informació.
- Elaboració d'informes i memòries.
- La gestió de la qualitat en els projectes d'intervenció social.
- Avaluació i seguiment en les intervencions per a impulsar la igualtat entre homes i dones.
- Valoració de l'objectivitat en l'avaluació.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Determina mètodes, tècniques i instruments per a l'anàlisi de la realitat social, interpretant les seves característiques i l'àmbit d'aplicació.	a) S'han identificat els principals mètodes, tècniques i instruments d'obtenció d'informació. b) S'han concretat els requisits d'aplicació dels diferents instruments i recursos. c) S'han identificat les aplicacions, possibilitats i limitacions de les diverses tècniques i instruments. d) S'han elaborat instruments coherents amb la seva finalitat.

	e) S'han emprat les tecnologies de la comunicació en l'elaboració d'instruments per a l'obtenció d'informació. f) S'han seleccionat les tècniques d'anàlisi adequades a la situació. g) S'ha justificat el paper de l'anàlisi de la realitat en l'èxit de la intervenció. h) S'han valorat els aspectes ètics de la recollida i tractament de la informació.
2. Determina els elements que constitueixen un projecte d'intervenció social, relacionant-los amb els diferents models de planificació.	a) S'han comparat diversos models teòrics d'intervenció social. b) S'han identificat els diferents nivells de planificació en la intervenció social. c) S'han comparat diferents models de planificació. d) S'han descrit les fases del procés de planificació. e) S'ha justificat la necessitat de fonamentar adequadament els projectes d'intervenció social. f) S'han identificat els elements fonamentals de la planificació. g) S'han comparat mètodes, tècniques i instruments aplicables en la intervenció social.
3. Determina estratègies de promoció i difusió de projectes d'intervenció social, relacionant els recursos disponibles amb els objectius que es persegueixen.	a) S'han explicat els conceptes i processos bàsics relatius a la publicitat i els mitjans de comunicació. b) S'ha argumentat la importància dels mitjans de comunicació en la promoció i difusió dels projectes socials. c) S'han identificat els elements fonamentals d'una campanya de promoció i difusió. d) S'han descrit els principals mitjans, estratègies i tècniques per a la promoció i difusió dels projectes socials. e) S'han utilitzat les tecnologies de la informació i la comunicació per a l'elaboració de materials de promoció i difusió. f) S'han dissenyat campanyes de promoció i difusió de projectes socials utilitzant recursos de diversa índole. g) S'ha argumentat la necessitat de promocionar i difondre els projectes socials. h) S'ha justificat la necessitat de garantir la veracitat informativa en els processos de promoció i difusió dels projectes socials.
4. Incorpora la perspectiva de gènere en l'elaboració dels projectes d'intervenció social, relacionant les estratègies i criteris utilitzats amb el marc teòric i legal vigent.	a) S'ha argumentat la importància de l'anàlisi de la realitat des de la perspectiva de gènere. b) S'ha argumentat la necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere en l'elaboració dels projectes d'intervenció social. c) S'ha interpretat el marc legislatiu que promou la igualtat d'oportunitats. d) S'ha analitzat la informació i els recursos de les institucions i organismes d'igualtat que existeixen a l'entorn de la intervenció. e) S'han identificat els criteris per a incorporar la perspectiva de gènere en els projectes. f) S'han analitzat els protocols internacionals sobre l'ús del llenguatge no sexista. g) S'ha assegurat l'ús no sexista del llenguatge en la planificació dels projectes d'intervenció social. h) S'han identificat les estratègies per a incorporar la perspectiva de gènere en els instruments de promoció i difusió. i) S'han identificat les principals manifestacions de violència de gènere com un reflex de la desigualtat entre homes i dones.

5. Defineix procediments d'avaluació de projectes d'intervenció social, analitzant els diferents models teòrics i tenint en compte la perspectiva de gènere.	a) S'han descrit models, tècniques i instruments d'avaluació en la intervenció social. b) S'han explicat les funcions i principis generals de l'avaluació. c) S'han descrit les diferents fases de l'avaluació. d) S'han concretat les tècniques, indicadors, criteris i instruments d'avaluació de projectes d'intervenció social. e) S'han establert els procediments generals per a la gestió de la qualitat en els projectes dissenyats. f) S'han determinat estratègies i instruments per a verificar la incorporació de la perspectiva de gènere en projectes d'intervenció social. g) S'ha argumentat la necessitat de l'avaluació per a optimitzar el funcionament dels programes i garantir la seva qualitat. h) S'han emprat les tecnologies de la informació i la comunicació per a l'elaboració i presentació d'informes d'avaluació i memòries.
---	--

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- Llibre de l'editorial Altamar: Metodologia de la intervenció social. AUTORS I. Gutiérrez, M. Sorribas.
<https://www.altamar.es/catalogos/libro/CFGS-Integracio-Social-39/Metodologia-de-la-intervencio-social-9788417872427>

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

La prova constarà de dues parts:

1. Preguntes de resposta curta o de tipus test per demostrar el grau de domini conceptual. Aquesta part computa un 50% del total de la prova.
2. Desenvolupament de dos casos pràctics. Aquesta part computa una 50% del total de la prova.

La duració de la prova és de tres hores. **És un requisit indispensable per a superar la prova que les dues parts tinguin una puntuació mínima de 5.**

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre i corrector tippex o similar.
- No es permet la utilització de mòbils ni altres aparells electrònics, així com tampoc llibres ni apunts.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.ssc@iescapdellewant.org

0020_PRIMERS AUXILIS

CONTINGUTS CURRICULARS

Valoració inicial de l'assistència en urgència

- Sistemes d'emergències mèdiques
- Objectius i límits dels primers auxilis
- Marc legal, responsabilitat i ètica professional
- Tipus d'accidents i les seves conseqüències
- Signes de compromís vital en l'adult, l'infant i el lactant
- Mètodes i materials de protecció de la zona
- Mesures de seguretat i autoprotecció personal
- Farmaciola de primers auxilis
- Prioritats d'actuació en múltiples víctimes
- Signes vitals
- Exploració bàsica davant d'una urgència
- Terminologia medicosanitària en primers auxilis
- Protocol de transmissió de la informació
- Valoració de l'actuació amb seguretat i amb confiança en si mateix

Aplicació de tècniques de suport vital

- Objectiu i prioritats del suport vital bàsic
- Control de la permeabilitat de les vies aèries
- Ressuscitació cardiopulmonar (RCP) bàsica
- Desfibril·lació externa semiautomàtica (DESA)
- Valoració contínua de l'accidentat
- Actuació limitada al marc de les seves competències
- Aplicació de normes i protocols de seguretat i d'autoprotecció personal
- Atenció inicial en lesions per agents físics
- Atenció inicial en lesions per agents químics i biològics
- Atenció inicial en patologia orgànica d'urgència
- Actuació inicial al part imminent

Aplicació de procediments d'immobilització i mobilització

- Protocol de maneig de víctimes
- Avaluació de la necessitat de trasllat
- Posicions de seguretat i espera de l'accidentat
- Tècniques d'immobilització
- Tècniques de mobilització
- Confecció de lliteres i materials d'immobilització senzills
- Protocol de seguretat i autoprotecció personal

Aplicació de tècniques de suport psicològic i d'autocontrol

- Estratègies bàsiques de comunicació
- Valoració del paper del primer intervingent

- Tècniques facilitadores de la comunicació interpersonal
- Factors d'estrès en situacions d'accident o emergència
- Mecanismes i tècniques de suport psicològic

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Realitza la valoració inicial de l'assistència en una urgència descrivint riscos, recursos disponibles i tipus d'auxili necessari.	a) S'ha assegurat la zona segons el procediment oportú. b) S'han identificat les tècniques d'autoprotecció en la manipulació de persones accidentades. c) S'ha descrit el contingut mínim d'una farmaciola d'urgències i les indicacions dels productes i medicaments. d) S'han establert les prioritats d'actuació en múltiples víctimes. e) S'han descrit els procediments per verificar la permeabilitat de les vies aèries. f) S'han identificat les condicions de funcionament adequades de la ventilació-oxigenació. g) S'han descrit i executats els procediments d'actuació en cas d'hemorràgies. h) S'han descrit procediments per comprovar el nivell de consciència. i) S'han pres les constants vitals. j) S'ha identificat la seqüència d'actuació segons protocol establert per l'ILCOR (Comitè de Coordinació Internacional sobre la Ressuscitació).
2. Aplica tècniques de suport vital bàsic descrivint-les i relacionant-les amb l'objectiu que s'ha d'aconseguir.	a) S'han descrit els fonaments de la ressuscitació cardiopulmonar. b) S'han aplicat tècniques d'obertura de la via aèria. c) S'han aplicat tècniques de suport circulatori i de ventilació. d) S'ha realitzat desfibril·lació externa semiautomàtica (DEA). e) S'han aplicat mesures post-reanimació. f) S'han indicat les lesions, patologies o traumatismes més freqüents. g) S'ha descrit la valoració primària i secundària de l'accidentat. h) S'han aplicat primers auxilis davant de lesions per agents físics, químics i biològics. i) S'han aplicat primers auxilis davant de patologies orgàniques d'urgència. j) S'han especificat casos o circumstàncies en els quals no s'ha d'intervenir.
3. Aplica procediments d'immobilització i mobilització de víctimes seleccionant els mitjans materials i les tècniques.	a) S'han efectuat les maniobres necessàries per accedir a la víctima. b) S'han identificat els mitjans materials d'immobilització i mobilització. c) S'han caracteritzat les mesures posturals davant d'un lesionat. d) S'han descrit les repercussions d'una mobilització i trasllat inadequats. e) S'han confeccionat sistemes per a la immobilització i mobilització de malalts/accidentats amb materials convencionals i inespecífics o mitjans de fortuna.

	f) S'han aplicat normes i protocols de seguretat i d'autoprotecció personal.
4. Aplica tècniques de suport psicològic i d'autocontrol a l'accidentat i acompanyants, descrivint i aplicant les estratègies de comunicació adequades.	a) S'han descrit les estratègies bàsiques de comunicació amb l'accidentat i els seus acompanyants. b) S'han detectat les necessitats psicològiques de l'accidentat. c) S'han aplicat tècniques bàsiques de suport psicològic per millorar l'estat emocional de l'accidentat. d) S'ha valorat la importància d'infondre confiança i optimisme a l'accidentat durant tota l'actuació. e) S'han identificat els factors que predisposen a l'ansietat en les situacions d'accident, emergència i dol. f) S'han especificat les tècniques que s'han d'emprar per controlar una situació de dol, ansietat i angoixa o agressivitat. g) S'han especificat les tècniques que s'han d'emprar per superar psicològicament el fracàs en la prestació de l'auxili. h) S'ha valorat la importància d'autocontrolar-se davant de situacions d'estrès.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

- Primers auxilis. Ed. Altamar. ISBN: 978-84-17144-968.

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

L'examen consta d'una part teòrica (60% de la nota) i una part pràctica (40% de la nota). Per accedir a la part pràctica és necessari haver superat la part teòrica.

PART TEÒRICA:

BLOC 1 → Preguntes tipus test de múltiple resposta. Total: 50 preguntes, 7 punts.

BLOC 2 → Preguntes curtes: Total: 3 preguntes, 3 punts.

Per superar l'examen s'han de treure més de 5 punts en total. Durada: 1 hora i 30 minuts.

PART PRÀCTICA:

-Exercicis pràctics sobre la valoració inicial de l'assistència en urgència, aplicació de tècniques de suport vital bàsic i aplicació de procediments de mobilització i immobilització.

-La durada és de 30 minuts per persona.

-L'examen es realitzarà de forma individual. Es citarà un dia a una hora determinada. Si la persona arriba més de 10 minuts tard no podrà accedir a l'examen i perdrà la convocatòria.

-En tot moment s'han de seguir les indicacions del professorat; no fer-ho implica no poder continuar amb la prova i no superar l'examen.

-La nota serà numèrica del 0 al 10 i per superar-lo s'ha de treure més de 5 punts en total.

MATERIAL NECESSARI

- Part teòrica: bolígraf blau.
- Part pràctica: roba còmoda que permeti agenollar-se i sabates planes.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.sanitat@iescapdellewant.org

1709_ITINERARI PERSONAL PER A L'OCUPABILITAT I

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Distingeix les característiques del sector productiu i defineix els llocs de treball per tal de relacionar-los amb les competències professionals expressades al títol.	a) S'han analitzat les principals oportunitats d'ocupació i inserció laboral al sector professional, s'han identificat les possibilitats d'ocupació i analitzat els requeriments actuals per al perfil professional. b) S'han comparat els diferents requeriments exigits pel mercat laboral amb les exigències per al treball a la funció pública relacionats amb el sector privat. c) S'ha reflexionat sobre les actituds i les aptituds requerides actualment per a l'activitat professional relacionades amb el títol, així com les competències personals i socials més rellevants per al sector i s'ha identificat la nostra zona de desenvolupament proper.
2. Adquireix les competències necessàries per a l'acompliment de les funcions de nivell bàsic en Prevenció de Riscos Laborals.	a) S'ha valorat la importància de la cultura preventiva en tots els àmbits i activitats de l'empresa o organisme equiparat, i s'han relacionat les condicions laborals amb la salut de la persona treballadora, per tal d'identificar i classificar els factors de risc en l'activitat i els danys que se'n deriven, especialment les situacions de risc més habituals en els entorns de treball del sector professional relacionat amb el títol. b) S'han classificat i descrit els tipus de danys professionals, amb una referència especial als accidents de treball i malalties professionals, relacionats amb el perfil professional del títol. c) S'ha determinat l'avaluació de riscos a l'empresa o organisme equiparat i s'han definit les tècniques de prevenció i de protecció que cal aplicar per evitar els danys a l'origen i minimitzar-ne les conseqüències. d) S'han analitzat els protocols d'actuació en cas d'emergència. e) S'han determinat els drets i deures principals en matèria de prevenció de riscos laborals. f) S'han classificat les diferents formes de gestió de la prevenció a l'empresa o organisme equiparat, en funció dels diferents criteris establerts a la normativa sobre prevenció de riscos laborals i s'han determinat les formes de representació de les persones treballadores a l'empresa o organisme equiparat en matèria de prevenció de riscos. g) S'ha valorat la importància de l'existència d'un pla preventiu a l'empresa o organisme equiparat que inclogui la seqüenciació d'actuacions que cal realitzar en cas d'emergència i s'ha reflexionat sobre el seu contingut. h) S'han determinat els requisits i les condicions per a la vigilància de la salut de la persona treballadora i la seva importància com a mesura de prevenció. i) S'han identificat les tècniques bàsiques de primers auxilis que han de ser aplicades al lloc de l'accident en cas de diferents tipus de danys i la composició i ús de la farmaciola.

3. Analitza les seves condicions laborals com a persona treballadora per compte d'altri i les identifica en els principals tipus de canvis i vicissituds rellevants que es poden presentar en la relació laboral, en la normativa laboral i, especialment, en el conveni col·lectiu del sector.	a) S'han analitzat els drets i les obligacions derivats de la relació laboral, així com les condicions de treball pactades en un conveni col·lectiu aplicable en el sector professional relacionat amb el títol. b) S'han comparat les principals modalitats de contractació i s'han localitzat els diferents models a les fonts oficials. c) S'han identificat les característiques definitòries dels nous entorns d'organització del treball i els drets que comporta, així com les mesures vigents per a la conciliació de la vida laboral i familiar. d) S'han identificat els diferents components del rebut de salari. e) S'han identificat els recursos laborals existents en les diferents vicissituds que es poden generar en la relació laboral. f) S'ha valorat el paper de la Seguretat Social com a pilar essencial per millorar la qualitat de vida dels ciutadans. g) S'han analitzat les principals prestacions derivades de la suspensió i l'extinció de la relació laboral. h) S'han analitzat el contingut del dret fonamental a la llibertat sindical i les diferents modalitats de representació de les persones treballadores a l'empresa. i) S'han identificat el dret fonamental a la vaga, les mesures de conflicte col·lectiu i els òrgans i procediments per a la resolució de conflictes.
4. Analitza i avalua el potencial professional i els interessos per guiar-se en el procés d'orientació personal i elabora un full de ruta per a la inserció professional en base a l'anàlisi de les competències, interessos i destreses personals.	a) S'han avaluat els interessos, les motivacions, les habilitats i les destreses en el marc d'un procés d'autoconeixement. b) S'han analitzat les qualitats i les competències personals afins a l'activitat professional relacionada amb el perfil del títol. c) S'han determinat les competències personals i socials amb valor per a l'ocupació. d) S'han assenyalat les preferències professionals, els interessos i les metes en el marc d'un projecte professional. e) S'ha valorat el concepte d'autoestima en el procés de cerca de feina. f) S'han identificat les fortaleces, les debilitats, les amenaces i les oportunitats pròpies per a la inserció professional. g) S'han identificat expectatives de futur per a la inserció professional i s'han analitzat competències, interessos i destreses personals. h) S'han valorat fites importants en la trajectòria vital amb valor professionalitzador. i) S'han identificat els itineraris formatius professionals relacionats amb el perfil professional. j) S'han formulat objectius professionals i s'han determinat metes personals i professionals per millorar l'ocupabilitat i les condicions d'inserció laboral. k) S'ha traçat un pla d'acció per desenvolupar les àrees de millora i potenciar les fortaleces personals amb valor per a l'ocupació.
5. Aplica les estratègies per a l'aprenentatge autònom, reconèixer-ne el valor professionalitzador, dissenyar i optimitzar el seu propi entorn d'aprenentatge i usar	a) S'ha pres consciència de la responsabilitat individual en el desenvolupament professional per tal de valorar l'actitud d'aprenentatge permanent per al desenvolupament de competències pròpies i noves. b) L'ocupabilitat s'ha identificat com a capacitat d'adaptació a l'entorn laboral. c) S'han conegut i utilitzat eines, fonts d'informació, connexions i activitats per configurar un entorn personal d'aprenentatge per a

adequadament les tecnologies digitals com a eines d'aprenentatge autònom, per tal de ser coherent amb la seva identitat digital i els seus objectius professionals plantejats en el seu pla de desenvolupament individual.	l'ocupabilitat. d) La competència digital s'ha posat en pràctica per configurar un entorn personal d'aprenentatge per a l'ocupabilitat. e) S'ha analitzat el concepte d'identitat digital i el seu impacte en l'ocupabilitat. f) S'ha justificat el disseny del seu entorn d'aprenentatge basat en la millora l'ocupabilitat. g) Se n'ha elaborat el pla de desenvolupament individual com a eina per a la millora de l'ocupabilitat. h) S'han aplicat les eines d'aprenentatge autònom per al desenvolupament personal i professional. i) S'ha dissenyat l'entorn d'aprenentatge que permet assolir el pla de desenvolupament individual.
--	--

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

Qualsevol llibre de text de Itinerari Personal per a l'ocupabilitat I de les diferents editorials.

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

- Prova teòrica: test de preguntes de resposta múltiple.
 - Prova pràctica: resolució de supòsits pràctics.
- S'han de superar cadascuna de les dues proves per aprovar.
- Ponderacions en la qualificació final:
- Part teòrica: 50%; Part pràctica: 50%.

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre
- Calculadora no programable.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.fol@iescapdellevant.org

1710_ITINERARI PERSONAL PER A L'OCUPABILITAT II

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Planifica i posa en marxa estratègies en els diferents processos selectius d'ocupació que li permeten millorar les possibilitats d'inserció laboral.	1.1 Simula les tècniques utilitzades actualment en el sector per al procés de selecció de personal. 1.2 Desenvolupa estratègies per a la cerca d'ocupació relacionades amb les tècniques actuals més utilitzades contextualitzades al sector. 1.3 Valora les actituds i aptituds que permeten superar processos selectius en el sector privat i el sector públic. 1.4 Construeix una marca personal identificant les necessitats del mercat actual, les seves habilitats, destreses i la seva aportació de valor.
2. Aplica estratègies relacionades amb les competències personals, socials i emocionals per al desenvolupament de la seva iniciativa emprenedora i la millora de la seva ocupabilitat.	2.1 Valora la importància de les competències personals i socials en l'ocupabilitat en el sector de referència i en el desenvolupament d'un projecte emprenedor. 2.2 Participa activament en l'establiment dels objectius de l'equip i en la presa de decisions d'aquest i assumeix la responsabilitat de les accions i decisions del grup, participant activament en l'assoliment d'uns objectius compartits cooperant amb altres persones i compartint el lideratge. 2.3 Incorpora al procés d'aprenentatge propi les tècniques i recursos de presentació i comunicació, tant orals com escrits, adequats per una comunicació efectiva i afectiva sent capaç d'adaptar-los a cada situació i circumstàncies, valorant les oportunitats i dificultats que ofereixen cadascuna d'elles. 2.4 Aplica tècniques i estratègies per a la gestió del temps disponible per assolir els objectius tant individuals com de l'equip i programa les activitats necessàries. 2.5 Aplica estratègies per canalitzar les emocions mostrant una actitud flexible en les relacions amb altres persones. 2.6 Desenvolupa estratègies per a la programació d'activitats atenent criteris d'organització eficient i preveient les possibles dificultats. 2.7 Reacciona de manera flexible i positiva davant de conflictes i situacions noves, aprofitant les oportunitats i gestionant les dificultats fent ús d'estratègies relacionades amb la intel·ligència emocional.
3. Posa en pràctica les habilitats emprenedores necessàries per al desenvolupament de processos d'innovació i de recerca aplicades que promouen la modernització del sector productiu cap a un model sostenible.	3.1 Identifica el concepte d'innovació i la seva relació amb la construcció d'una societat més sostenible que millori el benestar dels individus. 3.2 Analitza les diferents metodologies per emprendre i la seva importància per afavorir la innovació i com a font de creació d'ocupació i benestar social. 3.3 Aplica les habilitats emprenedores necessàries per promoure l'emprenedoria i la intraemprenedoria. 3.4 Posa en pràctica el treball col·laboratiu com a requisit per al

	desenvolupament de processos d'innovació. 3.5 Desenvolupa la competència digital necessària per la millora dels processos d'innovació i investigació aplicades que promoguin la modernització del sector productiu. 3.6 Incorpora els objectius de les polítiques i iniciatives relacionades amb la sostenibilitat i el medi ambient a l'estratègia empresarial enfocada al desenvolupament d'un model econòmic i social sostenible.
4. Identifica, defineix i valida idees d'emprenedoria generadores de noves oportunitats a partir d'estratègies d'anàlisi de l'entorn socioproductiu utilitzant metodologies àgils per a l'emprenedoria.	4.1 Identifica els problemes de les persones destinatàries potencials del projecte emprenedor com pas previ a les propostes de solucions que es converteixen en oportunitats. 4.2 Posa en pràctica el procés creatiu amb la finalitat d'aconseguir una idea emprenedora que aportï valor econòmic, social i/o cultural. 4.3 Disseny un model de negoci i/o gestió derivat de la idea emprenedora. 4.4 Incorpora valors ètics i socials a la idea emprenedora analitzant els models de balanç social. 4.5 Analitza la contribució de l'Economia Circular i l'Economia del Bé Comú al desenvolupament d'un model econòmic i social basat en l'equitat, la justícia social i la sostenibilitat. 4.6 Analitza els principals components de l'entorn general i específic, i el seu impacte en la idea emprenedora. 4.7 Realitza entrevistes de problema per validar el perfil i el problema de les persones destinatàries de la idea emprenedora. 4.8 Valida la solució mitjançant la creació de prototips cercant l'encaix problema solució. 4.9 Posa en pràctica tècniques de validació d'idees i generació de prototips. 4.10 Experimenta amb la posada en pràctica d'estratègies de màrqueting per desenvolupar destreses en tècniques de comunicació i venda.
5. Desenvolupa un projecte emprenedor d'innovació social i/o tecnològica aplicada en col·laboració amb l'entorn.	5.1 Analitza els conceptes bàsics de l'emprenedoria i la innovació social. 5.2 Reflexiona sobre la necessitat del lideratge ètic i sostenible en les organitzacions. 5.3 Reflexiona sobre la tecnologia com a base per al canvi del model productiu. 5.4 Posa en marxa les estratègies pròpies del pensament de disseny (Design Thinking) per detectar necessitats socials i mediambientals. 5.5 Analitza els elements del disseny de models de negoci ecosocials i/o de base tecnològica. 5.6 Alinea metes de desenvolupament sostenible amb el disseny de models de negoci ecosocials i/o de base tecnològica. 5.7 Aplica estratègies necessàries per analitzar la viabilitat del projecte emprenedor. 5.8 Investiga les opcions financeres socialment responsables. 5.9 Defineix els agents implicats en el projecte, així com la seva participació.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

Qualsevol llibre de text de Itinerari Personal per a l'ocupabilitat II de les diferents editorials.

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

- Prova teòrica: test de preguntes de resposta múltiple.

- Prova pràctica: resolució de supòsits pràctics.

S'han de superar cadascuna de les dues proves per aprovar.

Ponderacions en la qualificació final: part teòrica: 50%; part pràctica: 50%.

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre
- Calculadora no programable.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.fol@iescapdellevant.org

1708_SOSTENIBILITAT APLICADA AL SISTEMA PRODUCTIU

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Identifica els aspectes ambientals, socials i de governança (ASG) relatius a la sostenibilitat tenint en compte el concepte de desenvolupament sostenible i els marcs internacionals que contribueixen a la seva consecució.	1.1 Descriu el concepte de sostenibilitat, establint els marcs internacionals associats al desenvolupament sostenible. 1.2 Identifica els assumptes ambientals, socials i de governança que influeixen en el desenvolupament sostenible de les organitzacions empresarials. 1.3 Relaciona els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) amb la seva importància per a la consecució de l'Agenda 2030. 1.4 Analitza la importància d'identificar els aspectes ASG més rellevants per als grups d'interès de les organitzacions relacionant-los amb els riscos i oportunitats que suposen per a la pròpia organització. 1.5 Identifica els principals estàndards de mètriques per a l'avaluació de l'acompliment en sostenibilitat i el seu paper en la rendició de comptes que marca la legislació vigent i les futures regulacions en desenvolupament.

	1.6 Descriu la inversió socialment responsable i el paper dels analistes, inversores, agències i índexs de sostenibilitat en el foment de la sostenibilitat.
2. Caracteritza els reptes ambientals i socials als quals s'enfronta la societat, descrivint els impactes sobre les persones i els sectors productius i proposant accions per a minimitzar-los.	2.1 Identifica els principals reptes ambientals i socials. 2.2 Relaciona els reptes ambientals i socials amb el desenvolupament de l'activitat econòmica. 2.3 Analitza l'efecte dels impactes ambientals i socials sobre les persones i els sectors productius. 2.4 Identifica les mesures i accions encaminades a minimitzar els impactes ambientals i socials. 2.5 Analitza la importància d'establir aliances i treballar de manera transversal i coordinada per a abordar amb èxit els reptes ambientals i socials.
3. Estableix l'aplicació de criteris de sostenibilitat en l'acompliment professional i personal, identificant els elements necessaris.	3.1 Identifica els ODS més rellevants per a l'activitat professional que realitza. 3.2 Analitza els riscos i oportunitats que representen els ODS. 3.3 Identifica les accions necessàries per atendre alguns dels reptes ambientals i socials des de l'activitat professional i l'entorn personal.
4. Proposa productes i serveis responsables tenint en compte els principis de l'economia circular.	4.1 Caracteritza el model de producció i consum actual. 4.2 Identifica els principis de l'economia verda i circular. 4.3 Contrasta els beneficis de l'economia verda i circular enfront del model clàssic de producció. 4.4 Aplica principis d'ecodisseny. 4.5 Analitza el cicle de vida del producte. 4.6 Identifica els processos de producció i els criteris de sostenibilitat aplicats.
5. Realitza activitats sostenibles minimitzant l'impacte de les mateixes en el medi ambient.	5.1 Caracteritza el model de producció i consum actual. 5.2 Identifica els principis de l'economia verda i circular. 5.3 Contrasta els beneficis de l'economia verda i circular enfront del model clàssic de producció. 5.4 Avalua l'impacte de les activitats personals i professionals. 5.5 Aplica principis d'ecodisseny. 5.6 Aplica estratègies sostenibles. 5.7 Analitza el cicle de vida del producte. 5.8 Identifica els processos de producció i els criteris de sostenibilitat aplicats. 5.9 Aplica la normativa ambiental.
6. Analitza un pla de sostenibilitat d'una empresa del sector, identificant els seus grups d'interès, els aspectes ASG materials i justificant accions per a la seva gestió i mesurament.	6.1 Identifica els principals grups d'interès de l'empresa. 6.2 Analitza els aspectes ASG materials, les expectatives dels grups d'interès i la importància dels aspectes ASG en relació amb els objectius empresarials. 6.3 Defineix accions encaminades a minimitzar els impactes negatius i aprofitar les oportunitats que plantegen els principals aspectes ASG identificats. 6.4 Determina les mètriques d'avaluació de l'acompliment de l'empresa d'acord amb els estàndards de sostenibilitat més àmpliament utilitzats. 6.5 Elabora un informe de sostenibilitat amb el pla i els indicadors proposats.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

Qualsevol llibre de text de Sostenibilitat Aplicada al Sistema Productiu de les diferents editorials.

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

- Prova teòrica: test de preguntes de resposta múltiple.

- Prova pràctica: resolució de supòsits pràctics.

S'han de superar cadascuna de les dues proves per aprovar.

Ponderacions en la qualificació final: part teòrica: 50%; part pràctica: 50%.

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre
- Calculadora no programable.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.fol@iescapdellewant.org

1665_DIGITALITZACIÓ APLICADA ALS SECTORS PRODUCTIUS

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Analitza el concepte de digitalització i la seva repercussió en els sectors productius tenint en compte l'activitat de l'empresa i identificant entorns IT (<i>Information Technology</i> ; <i>tecnologia de la informació</i>) i OT característics (<i>Operation Technology</i> ; <i>tecnologia</i>	a) S'ha descrit en què consisteix el concepte de digitalització. b) S'ha relacionat la implantació de la tecnologia digital amb l'organització de les empreses. c) S'han establert les diferències i les similituds entre els entorns IT i OT. d) S'han identificat els departaments típics de les empreses que poden constituir entorns IT. e) S'han seleccionat les tecnologies típiques de la digitalització en planta i en negoci. f) S'ha analitzat la importància de la connexió entre entorns

d'operació).	IT i OT. g) S'han analitzat els avantatges de digitalitzar una empresa industrial d'extrem a extrem.
2. Caracteritza les tecnologies habilitadores digitals necessàries per a l'adequació/transformació de les empreses en entorns digitals i en descriu les característiques i les aplicacions.	a) S'han identificat les principals tecnologies habilitadores digitals. b) S'han relacionat les THD amb el desenvolupament de productes i serveis. c) S'ha relacionat la importància de les THD amb l'economia sostenible i eficient. d) S'han identificat nous mercats generats per THD. e) S'ha analitzat la implicació de THD tant a la part de negoci com a la part de planta. f) S'han identificat les millores produïdes per la implantació de les tecnologies habilitadores en relació amb els entorns IT i OT. g) S'ha elaborat un informe que relacioni les tecnologies amb les característiques i les àrees d'aplicació.
3. Identifica sistemes basats en <i>cloud</i> /núvol i la seva influència en el desenvolupament dels sistemes digitals.	a) S'han identificat els diferents nivells del cloud/núvol. b) S'han identificat les funcions principals del cloud/núvol (processament de dades, intercanvi d'informació, execució d'aplicacions, entre d'altres). c) S'ha descrit el concepte d'edge computing i la relació amb el cloud/núvol. d) S'han definit els conceptes de fog i mist i les seves zones d'aplicació al conjunt. e) S'han identificat els avantatges que proporciona la utilització del cloud/núvol als sistemes connectats.
4. Identifica aplicacions de la IA (intel·ligència artificial) en entorns del sector en el qual està emmarcat el títol i descriu les millores implícites en la seva implementació.	a) S'ha identificat la importància de la IA en l'automatització de processos i la seva optimització. b) S'ha relacionat la IA amb la recollida massiva de dades (Big Data) i el tractament (anàlisi) amb la rendibilitat de les empreses. c) S'ha valorat la importància present i futura de la IA. d) S'han identificat els sectors amb una implantació més rellevant d'IA. e) S'han identificat els llenguatges de programació en aplicacions IA. f) S'ha descrit com influeix la IA en el sector descrit.
5. Avalua la importància de les dades, així com la seva protecció en una economia digital globalitzada, tot definint sistemes de seguretat i ciberseguretat tant en àmbits d'equip/sistema com globals.	a) S'ha establert la diferència entre dades i informació. b) S'ha descrit el cicle de vida de la dada. c) S'ha identificat la relació entre Big Data, anàlisi de dades, machine/deep learning i intel·ligència artificial. d) S'han descrit les característiques que defineixen Big Data. e) S'han descrit les etapes típiques de la ciència de dades i la relació que tenen en el procés. f) S'han descrit els procediments d'emmagatzematge de

	dades al cloud/núvol. g) S'ha descrit la importància del cloud computing. h) S'han identificat els principals objectius de la ciència de dades a les diferents empreses. i) S'ha valorat la importància de la seguretat i la seva regulació en relació amb les dades.
6. Desenvolupa un projecte de transformació digital d'una empresa d'un sector relacionat amb el títol, tenint en compte els canvis que cal generar en funció dels objectius de l'empresa.	a) S'han identificat els objectius estratègics de l'empresa. b) S'han identificat i alineat les àrees de producció/negoci i de comunicacions. c) S'han identificat les àrees susceptibles de ser digitalitzades. d) S'ha analitzat l'encaix d'AD (àrees digitalitzades) entre si i amb aquelles altres àrees que no ho estan. e) S'han tingut en compte les necessitats presents i futures de l'empresa. f) S'ha relacionat cadascuna de les àrees amb la implantació de les tecnologies. g) S'han analitzat les possibles bretxes de seguretat a cadascuna de les àrees. h) S'ha definit el tractament de les dades i la seva anàlisi. i) S'ha tingut en compte la integració entre dades, aplicacions, plataformes que les suporten, entre d'altres. j) S'han documentat els canvis realitzats segons l'estratègia. k) S'han tingut en compte la idoneïtat dels recursos humans.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

Qualsevol llibre de text de Digitalització de les diferents editorials.

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

Test de preguntes de resposta múltiple.

MATERIAL NECESSARI

- Bolígraf blau o negre.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.ssc@iescapdellewant.org

0179_ANGLÈS PROFESSIONAL

CRITERIS D'AVALUACIÓ

Resultats d'aprenentatge	Criteris d'avaluació
1. Comprèn informació, d'índole professional, acadèmica i quotidiana, continguda a tot tipus de discursos orals, emesos per qualsevol mitjà de comunicació en llengua estàndard, i interpreta amb precisió el contingut del missatge.	a) S'ha identificat la principal idea de missatges en llengua estàndard relacionats amb la vida social, professional o acadèmica. b) S'ha reconegut la finalitat de missatges directes o emesos en qualsevol suport en llengua estàndard. c) S'ha extret informació específica continguda a diferents discursos orals en llengua estàndard, relacionada amb la vida social, professional o acadèmica. d) S'ha identificat el punt de vista i l'actitud del parlant. e) S'ha identificat el fil argumental de missatges orals i s'han determinat els rols que apareixen en aquests missatges. f) S'han comprès adequadament missatges en llengua estàndard en ambients amb contaminació acústica. g) S'han extret les idees principals de conferències, xerrades i informes i altres formes de presentació acadèmica i professional, lingüísticament complexes. h) S'ha pres consciència de la importància de comprendre globalment un missatge sense entendre tots i cadascun dels seus elements.
2. Comprèn missatges escrits, de naturalesa professional, acadèmica i quotidiana, de relativa dificultat, i n'analitza de forma comprensiva el contingut.	a) S'ha identificat la idea principal de textos específics del seu àmbit social, professional o acadèmic. b) S'ha reconegut la finalitat de textos escrits diferents en qualsevol suport, en llengua estàndard i relacionats amb l'activitat professional. c) S'ha extret informació específica de textos, de naturalesa diferent, relatius a la seva professió, i continguts en diferents suports. d) S'ha pres consciència de la importància de comprendre globalment un text sense entendre'n tots i cadascun dels elements. e) S'han llegit i comprès, de manera autònoma, textos relacionats amb el sector amb la velocitat i l'estil de lectura pròpia del nivell competencial. f) S'ha interpretat la correspondència relativa a la seva especialitat i s'ha captat fàcilment el significat essencial. g) S'han interpretat textos extensos, i de certa complexitat, relacionats o no amb la seva especialitat, i se'n poden fer diverses lectures. h) S'ha identificat amb rapidesa el contingut i la importància de notícies, articles i informes sobre una àmplia sèrie de temes professionals.
3. Produeix missatges orals clars i ben estructurats, analitza el contingut de la situació i s'adapta al registre lingüístic de	a) S'han emès missatges generals propis del sector i de la vida quotidiana i s'han utilitzat nexes i estratègies d'interacció. b) S'ha intercanviat amb fluïdesa informació específica i detallada i s'han utilitzat estructures d'una complexitat d'acord amb el nivell

l'interlocutor.	competencial. c) S'han seleccionat i aplicat els registres adequats per emetre el missatge, així com protocols i normes de relació social propis del país. d) S'han fet presentacions, ben estructurades, sobre temes del seu àmbit professional, d'acord amb l'ús dels protocols establerts. e) S'ha fet servir correctament la terminologia de la professió. f) S'ha descrit i seqüenciat oralment un procés de treball de la competència. g) S'ha sol·licitat la reformulació de tot el discurs o d'una part quan s'ha considerat necessari. h) S'ha interaccionat espontàniament i s'ha adoptat un nivell de formalitat adequat a les circumstàncies. i) S'ha expressat amb fluïdesa, precisió i eficàcia sobre una àmplia sèrie de temes generals, acadèmics, professionals o de lleure, i s'ha marcat amb claredat la relació entre les idees. j) S'han expressat i defensat punts de vista amb claredat, i s'han proporcionat explicacions i arguments adequats.
4. Redacta documents i informes, propis del sector o de la vida acadèmica i quotidiana, i en relaciona els recursos lingüístics amb el propòsit.	a) S'han escrit textos clars i detallats sobre una varietat de temes relacionats amb la seva professió, s'ha sintetitzat i avaluat informació i arguments procedents de diverses fonts. b) S'ha emplenat documentació específica del camp professional i s'ha utilitzat vocabulari específic i protocols i normes de relació social propis del país. c) S'ha organitzat la informació amb correcció, precisió, cohesió i coherència, i s'ha sol·licitat i/o facilitat informació de tipus general o detallada. d) S'han emplenat textos mitjançant suports visuals i claus lingüístiques. e) S'han elaborat informes, se n'han destacat els aspectes significatius i s'han ofert detalls rellevants que serveixin de suport. f) S'han escrit cartes, formals i informals, d'acord amb les fórmules de cortesia establertes i el vocabulari específic per elaborar-les. g) S'han resumit diferents tipus de documents escrits i s'han utilitzat els recursos lingüístics propis. h) S'han utilitzat les fórmules de cortesia pròpies del document que s'elaborarà.
5. Aplica actituds i comportaments professionals en situacions de comunicació, i descriu les relacions típiques característiques del país de la llengua estrangera.	a) S'han definit els trets més significatius dels costums i usos de la comunitat on es parla la llengua estrangera. b) S'han descrit els protocols i les normes de relació social adients del país. c) S'han identificat els valors i les creences de la comunitat on es parla la llengua estrangera. d) S'han identificat els aspectes socioprofessionals propis del sector, en qualsevol tipus de text. e) S'han aplicat els protocols i les normes de relació social adients del país de la llengua estrangera. f) S'han reconegut els marcadors lingüístics de la procedència regional.

BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

Qualsevol llibre de preparació d'exàmens d'anglès per a proves de nivells B2.2.
Vocabulari específic en anglès de la família professional.

CARACTERÍSTIQUES DELS EXÀMENS

- Proves 1 i 2 de comprensió i expressió escrita.
- Proves 3 i 4 de comprensió i expressió oral.

S'han de superar cadascuna de les proves per aprovar.

Ponderacions en la qualificació final: 25% cadascuna de les parts.

Les proves inclouen vocabulari i expressions específiques de la família professional.

Durada: 2 hores

MATERIAL NECESSARI

Bolígraf blau o negre.

DNI.

CONTACTE PROFESSORAT

cap.lestrangeres@iescapdellevant.org